



Poštovní podmínky

Ceník Balík Do ruky

Platnost k 1. 1. 2026



CENÍK LIDÉ.....	3
Balík Do ruky	3
Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen pro produkt Balík Do ruky	3
Slevy pro produkt Balík Do ruky	4
CENÍK FIRMY.....	5
Balík Do ruky	5
Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen pro produkt Balík Do ruky	5
Slevy pro produkt Balík Do ruky	6
PŮSOBNOST	7
PODROBNÉ INFORMACE K DOPLŇKOVÝM SLUŽBÁM, PŘÍPLATKŮM, VRÁCENÍ CEN A SLEVÁM.....	8

CENÍK LIDÉ



- rychlé doručení na jakoukoliv adresu v ČR
- skvělé hmotnostní a rozměrové parametry včetně široké škály doplňkových služeb
- přehled o pohybu balíku na [webu](#) a v [mobilní aplikaci](#)



Hmotnost max
31,5 kg



Nejdelší strana
200 cm



Dobírka
až 100 000 Kč



Odpovědnost
až 1 000 000 Kč

Balík Do ruky (do 31,5 kg)	Velikostní kategorie (nejdelší strana do) /Cena			
	S (35 cm)	M (50 cm)	L (100 cm)	XL (200 cm)
Základní cena	129 Kč	159 Kč	209 Kč	359 Kč
Cena se Zákaznickou kartou	119 Kč	149 Kč	199 Kč	349 Kč
Cena s předáním podacích dat elektronicky*	119 Kč	149 Kč	199 Kč	349 Kč
Cena se Zákaznickou kartou a předáním podacích dat elektronicky*	109 Kč	139 Kč	189 Kč	339 Kč

Uvedené ceny se vztahují na balíky do 31,5 kg, jejichž součet všech 3 stran je maximálně 300 cm, mají tvar krychle, kvádra nebo válce, jsou zabaleny v pevném obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu apod.) a současně mají adresní stranu upravenou podle požadavků. Cena je určena pro zákazníky bez uzavřené Dohody. Tento produkt může být poskytován i smluvním klientům v rámci uzavřené Dohody.

* Cena se uplatní v případě, že podací data budou předána prostřednictvím elektronického podacího archu ePA, který je k dispozici ke stažení na www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/formulare-a-tiskopisy. Podací data musí být předána nejpozději v okamžiku podání, musí být kompletní a nesmí vyžadovat žádný dodatečný zásah pracovníků podniku. Povinnou součástí podacích dat je validní kontaktní údaj na adresáta balíku – účastnické číslo veřejné mobilní telefonní sítě ve formátu + 420 XXX XXX XXX nebo e-mail.

! **VÍCE INFORMACÍ** o produktu Balík Do ruky naleznete v [podmínkách](#).

Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen pro produkt Balík Do ruky

Doplňkové služby a příplatky	Cena s DPH
Dobírka (Dobírka – účet)	36 Kč
Udaná cena – do 50 000 Kč v ceně služby Balík Do ruky, nad 50 000 Kč za každých započatých 10 000 Kč nad tuto částku	17 Kč
Garantovaný čas dodání	60 Kč
Převzetí balíku se službou Garantovaný čas dodání pro nesmluvní podavatele	109 Kč
Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta	26 Kč
Cenný obsah	50 Kč
Vícekusový balík	obsaženo v ceně služby
Prodloužení úložní doby – odesílatel	24 Kč
Křehké	36 Kč
Elektronické oznámení odesílateli – SMS	4 Kč

Doplňkové služby a příplatky		Cena s DPH
Elektronické oznámení odesílateli – e-mail		obsaženo v ceně služby
Nestandard		19 Kč
Změna místa dodání (trvalá Dosílka)		
- měsíční paušál		350 Kč
Vrácení cen		
Při oprávněné reklamaci nedodání balíku v termínu se zvolenou službou Garantovaný čas dodání		cena služby Balík Do ruky + cena služby Garantovaný čas dodání
Při vrácení balíku se službou Dobírka bez ohledu na výši dobírkové částky		cena služby Dobírka se nevrací

Slevy pro produkt Balík Do ruky

- | | |
|---|---------------------------|
| A. Sleva za více současně podaných balíků pro jednoho adresáta | 15 % z ceny balíku |
| B. Sleva v případě využití služby Vícekusový balík | 15 % z ceny balíku |

Změna ceníku vyhrazena.

Uvedené ceny jsou konečné, tzn. jsou uvedeny včetně DPH.

Služby, které zde nejsou uvedeny a jsou poskytovány Českou poštou, s.p., jsou uvedeny v [kompletním Ceníku](#) České pošty.

CENÍK FIRMY



- rychlé doručení na jakoukoliv adresu v ČR
- skvělé hmotnostní a rozměrové parametry včetně široké škály doplňkových služeb
- výplata dobírky do 3 pracovních dnů



Hmotnost max
50 kg



Nejdelší strana
200 cm



Dobírka
až **100 000 Kč**



Odpovědnost
až **1 000 000 Kč**

Balík Do ruky (do 31,5 kg)	Velikostní kategorie (nejdelší strana do)							
	S (35 cm)		M (50 cm)		L (100 cm)		XL (200 cm)	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Cena	90,08 Kč	109 Kč	114,88 Kč	139 Kč	156,20 Kč	189 Kč	280,17 Kč	339 Kč

Cena je určena pro klienty s uzavřenou Dohodou bez individuálního cenového ujednání. Uvedené ceny se vztahují na balíky do 31,5 kg, jejichž součet všech 3 stran je maximálně 300 cm, mají tvar krychle, kvádrů nebo válce, jsou zabaleny v pevném obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu apod.) a současně mají adresní stranu upravenou podle požadavků podniku.

! **VÍCE INFORMACÍ** o produktu Balík Do ruky naleznete v [podmínkách](#).

Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen pro produkt Balík Do ruky

Doplňkové služby a příplatky	Cena	
	(bez DPH)	(s DPH)
Dobírka (Dobírka – účet nebo Bezdokladová dobírka)	29,75 Kč	36,00 Kč
Udaná cena – do 50 000 Kč v ceně služby Balík Do ruky, nad 50 000 Kč za každých započatých 10 000 Kč nad tuto částku	14,05 Kč	17,00 Kč
Garantovaný čas dodání	49,59 Kč	60,00 Kč
Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta	21,49 Kč	26,00 Kč
B2B balík (Doručit firmě)	obsaženo v ceně služby	
Cenný obsah	41,32 Kč	50,00 Kč
Vícekusový balík	obsaženo v ceně služby	
Prodloužení úložní doby – odesílatel	19,83 Kč	24,00 Kč
Elektronické oznámení odesílateli – SMS	3,31 Kč	4,00 Kč
Elektronické oznámení odesílateli – e-mail	obsaženo v ceně služby	
Křehké	29,75 Kč	36,00 Kč
Neukládat na BP/BOX	obsaženo v ceně služby	
Balík od 31,5 kg do 50 kg	412,39 Kč	499,00 Kč
Neskladné	164,46 Kč	199,00 Kč
Nestandard	15,70 Kč	19,00 Kč
Odpovědní balík	4,13 Kč	5,00 Kč
Nepředání kontaktních údajů	3,31 Kč	4,00 Kč
Zvýšená pracnost při podání	6,61 Kč	8,00 Kč

Převzetí balíků u odesílatele (svoz)		
1–20 ks (cena za kus)	39,67 Kč	48,00 Kč
21–40 ks (cena za kus)	9,92 Kč	12,00 Kč
Více než 40 ks (cena za kus)	obsaženo v ceně služby	
Marná jízda	216,00 Kč	261,00 Kč
Datové soubory z T&T		
Zprostředkování služby	249,59 Kč	302,00 Kč
Zasílání jednotlivých souborů	obsaženo v ceně služby Datové soubory z T&T	
Změna místa dodání (trvalá Dosílka)		
- měsíční paušál	289,26 Kč	350,00 Kč
Vrácení cen		
Při oprávněné reklamaci nedodání balíku v termínu se zvolenou doplňkovou službou Garantovaný čas dodání	cena služby Balík Do ruky + cena služby Garantovaný čas dodání	
Při vrácení balíku se službou Dobírka bez ohledu na výši dobírkové částky	cena služby Dobírka se nevrací	

Slevy pro produkt Balík Do ruky

- A.** Sleva za více současně podaných balíků pro jednoho adresáta **15 % z ceny balíku**
- B.** Sleva v případě využití služby Vícekusový balík **15 % z ceny balíku**
- C.** Množstevní sleva za měsíční objem podaných balíků Balíkovna plus a Balík Do ruky

Počet kusů nad	50 ks	100 ks	200 ks	300 ks	400 ks	500 ks	1 000 ks
Sleva v % z ceny balíku	8 %	12 %	14 %	16 %	18 %	20 %	22 %

Slevy budou počítány vždy z ceny bez DPH.

Změna ceníku vyhrazena.

Ceny jsou uvedeny bez DPH a s DPH, které je účtováno dle platných právních předpisů.

Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb jsou rozhodující data získaná během přepravy.

Uvedená terminologie je definována v [Poštovních podmínkách – produkt Balík Do ruky](#).

PŮSOBNOST

Ceny uvedené v tomto Ceníku se neuplatní:

- v případech, kdy je cena sjednána písemnou Dohodou s individuálním cenovým ujednáním. V takovém případě má individuálně ujednaná cena přednost před cenou uvedenou v tomto Ceníku.
- v případech, na něž dopadá marketingová (slevová) akce, za předpokladu, že je cena stanovená v rámci marketingové akce nižší, než cena vyplývající z tohoto Ceníku. V takovém případě má cena stanovená v rámci marketingové akce přednost před cenou uvedenou v tomto Ceníku. Jsou-li Dohodou a/nebo individuálním cenovým ujednáním sjednány odchylky či doplňky od tohoto Ceníku, nesmí tím dojít ke změně povahy nabízené služby.

PODROBNÉ INFORMACE K DOPLŇKOVÝM SLUŽBÁM, PŘÍPLATKŮM, VRÁCENÍ CEN A SLEVÁM

B2B balík (Doručení firmě)

Služba pro zasílání balíku mezi firmami, v ceně je v případě nedoručení automatický druhý pokus o doručení. Doručení v 95 % v D+1.

Balík od 31,5 kg do 50 kg

Balíky s vyšší hmotností od 31,5 kg do 50 kg přijímá Balíkovna jen na základě předem uzavřené písemné Dohody a prostřednictvím k tomu pověřených provozoven jejichž seznam je k dispozici na www.balikovna.cz. Tato služba není účtována v případě, kdy je v rámci individuálního cenového ujednání sjednána cena balíku nad 31,5 kg.

Cenný obsah

Obsahem balíku mohou být peníze, aktivované platební karty a jiné platební prostředky; poukázky na odběr zboží nebo služeb; směnky, šeky a jiné cenné papíry; předměty kulturní, umělecké nebo sběratelské hodnoty bez ohledu na jejich stáří a cenu; šperky, drahé kameny, drahé kovy a výrobky z nich, a další obdobně cenné věci, jejichž celková hodnota přesahuje 5 000 Kč.

Datové soubory z T&T

Předání datových souborů s informacemi o stavu balíků z T&T na základě uzavřené písemné Smlouvy.

Dobírka (Dobírka – účet a Bezdokladová dobírka)

Při dodání je od příjemce vybrána odesílatelem stanovená peněžní částka (dobírková částka). Následně je vyplacena odesílateli nebo odesílatelem určené osobě převodem na určený účet. Bezdokladová dobírka se poskytuje pouze smluvním klientům.

Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta

Je-li adresátem fyzická osoba, odesílatel může požadovat, aby byl balík dodán výhradně jen adresátovi.

Elektronické oznámení odesílateli

Elektronické oznámení odesílateli (avizace) elektronickou zprávou (e-mail) nebo krátkou textovou zprávou (SMS).

Garantovaný čas dodání

Garantované doručení balíku nejpozději do 14 hodin následujícího pracovního dne.

Křehké

Odesílatel může požádat, aby Balíkovna zacházela s balíkem o rozměru nejdelší strany maximálně 50 cm a hmotnosti nejvýše 10 kg se zvláštní opatrností tak, aby bylo omezeno nebezpečí poškození při manipulaci s balíkem. V případě balíku se zvolenou službou Vícekusový balík je příplatek účtován za každý takový kus.

Marná jízda

V případě, že odesílatel má v rámci smluvního vztahu ujednáno převzetí balíků a nemá k podání ani jeden balík a objednané převzetí balíků nezruší, pak se realizovaná jízda považuje za marnou.

Množstevní slevy

Množstevní slevy se poskytují za celkový objem podaných balíků Balíkovna plus, Balíkovna a Balík Do ruky za kalendářní měsíc. U balíků se zvolenou službou Vícekusový balík se do objemu podaných balíků za měsíc započítává každý kus. Množstevní slevy se poskytují pouze na základě uzavřené písemné Dohody.

Množstevní slevy se vyměřují procentem z ceny bez DPH balíků Balíkovna plus a Balík Do ruky za kalendářní měsíc po odečtení Dodatkové slevy, k vypočtené slevě bude DPH připočítána.

Podmínkou nároku na slevu za daný kalendářní měsíc je úhrada služby v době splatnosti faktury (faktur). Výplata slevy bude provedena na základě vystaveného opravného daňového dokladu.

Nepředání kontaktních údajů

Platí pro smluvní podavatele, s cenou, která není stanovena na základě rozměrových parametrů S, M, L, XL, kteří k balíkům nepředají kontaktní údaje na adresáta (alespoň jeden validní údaj – mobilní telefon ve formátu +420 xxx xxx nebo e-mail) pro účely zaslání elektronické avizace.

Neskladné

Platí pro klienty s uzavřenou Dohodou. Neplatí pro balíky od 31,5 kg do 50 kg (mimo případy, kdy je na základě individuálního cenového ujednání sjednána cena za balíky nad 31,5 kg). Uplatní se v případě, pokud nastane kterákoliv z níže uvedených podmínek:

- a) některý z rozměrů balíku překročí 120 cm x 60 cm x 60 cm,
- b) balík má výrazně nepravidelný tvar, tvar koule či jehlanu, nebo obsahuje vyčnívající části,
- c) balík není zabalen v pevném obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu apod.),
- d) obsah balíku není zabezpečen proti pohybu.

Nestandard

Příplatek „Nestandard“ je připočítán vždy v případě, že balík splňuje některou z níže uvedených podmínek:

- a) nemá tvar krychle, kvádrů nebo válců;
- b) není zabalen v pevném obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu apod.).

V případě balíku se zvolenou službou Vícekusový balík je příplatek účtován za každý takový kus balíku. Příplatek „Nestandard“ neplatí pro smluvní klienty s cenou, která není stanovena na základě rozměrových parametrů S, M, L, XL.

Neukládat na BP/BOX

Žádá-li odesílatel, aby byl balík, v případě neúspěšného pokusu o doručení, uložen výhradně na poště. Platí pro klienty s uzavřenou Dohodou.

Odpovědní balík

Poštovné za odeslání hradí příjemce balíku (typicky firma nebo instituce). Odesílatel tak může balík poslat zdarma, stačí použít označení poskytované příjemcem. Platí pro klienty s uzavřenou Dohodou.

Prodloužení úložní doby – odesílatel

Na poště je balík standardně uložen 7 kalendářních dnů. Tato služba umožňuje, aby odesílatel lhůtu pro vyzvednutí balíku prodloužil na 15 kalendářních dnů.

Převzetí balíků u odesílatele

Platí pro klienty s uzavřenou Dohodou. Jedná se o svoz balíků služeb Balíkovna plus, Balíkovna a Balík Do ruky převzatých u jednoho podavatele za jeden měsíc. Cena se připočítává ke každému balíku.

Převzetí balíku se službou Garantovaný čas dodání pro nesmluvní podavatele

Jedná se o svoz balíků pro nesmluvní podavatele. Cena se vybírá bez ohledu na počet balíků převzatých u jednoho odesílatele.

Udaná cena

Udaná cena je údaj, který stanoví maximální hranici odpovědnosti Balíkovny. Je to částka, kterou odesílatel oceňuje vložený obsah balíku. Platí i pro službu Balíkovna při Udané ceně do 50 000 Kč. Platí i v případě balíku se zvolenou službou Vícekusový balík.

Vícekusový balík

Žádá-li odesílatel, aby bylo více samostatně zabalených kusů (věcí), podaných v jeden okamžik pro jednoho adresáta, dodáno společně jako jeden balík, zvolí službu Vícekusový balík. Maximální počet kusů podaných jako jeden balík je 5.

Změna místa dodání (trvalá Dosílka)

Pokus o doručení balíku bude uskutečněn na nové adresátem zvolené adrese odlišné od adresy uvedené na balíku. Při odvolání služby před uplynutím doby, za niž je služba zaplacená, pošta vrací cenu služby pouze za celé měsíce, ve kterých již nebude žádost o Změnu místa dodání realizována. Poměrná část, tj. cena služby zaplacená za jeden měsíc je nedělitelná.

Zvýšená pracnost při podání

Platí pro smluvní podavatele s cenou, která není stanovena na základě rozměrových parametrů S, M, L, XL, v případě, kdy podací data:

- a) jsou předána vinou podavatele až po podání balíků,
- b) nejsou předána kompletní, vyžadují ruční zásah pracovníka Balíkovny.