










DOPLŇKOVÉ SLUŽBY, DISPOZICE, PŘÍPLATKY A SLEVY






1 Kompletní přehled

Doplňkové služby	Lidé			Podnikatelé		
	 Balíkovna	 Balíkovna na adresu	BALÍK DO RUKY	 Balíkovna	 Balíkovna vrácení zboží	 Balíkovna na adresu
B2B BALÍK (DORUČIT FIRMĚ)	x	x	x	x	x	ANO
CENNÝ OBSAH	x	x	ANO	x	x	ANO
DOBÍRKA	ANO	ANO	ANO	ANO	x	ANO
	do 50 000 Kč					
	nad 50 000 Kč do 100 000 Kč	x	x	x	x	ANO
DODÁNÍ DO VLASTNÍCH RUKOU VÝHRADNĚ JEN ADRESÁTA	x	x	ANO	x	x	ANO
ELEKTRONICKÉ OZNÁMENÍ ODESÍLATELI / ADRESÁTOVI	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
GARANTOVANÝ ČAS DODÁNÍ	x	x	ANO	x	x	ANO
KŘEHKÉ	x	x	ANO	x	x	ANO
HODNOTA OBSAHU	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
	do 50 000 Kč					
	nad 50 000 Kč	x	x	x	x	ANO
NESKLADNÉ	x	x	x	x	x	ANO
NESTANDARD	x	x	ANO	x	x	x
NEUKLÁDAT NA BP/BOX	x	x	x	ANO	x	x
PODÁNÍ V PARTNERSKÉ SÍTI	x	x	x	ANO	x	ANO
PRODLOUŽENÍ ÚLOŽNÍ DOBY – ODESÍLATEL	x	x	ANO	x	x	ANO
VÍCEKUSOVÝ BALÍK	x	x	ANO	x	x	ANO
VRÁCENÍ ZBOŽÍ	ANO	x	x	x	ANO	x



Příplatky	Lidé			Podnikatelé		
	 Balíkovna	 Balíkovna na adresu	BALÍK DO RUKY	 Balíkovna	 Balíkovna vrácení zboží	 Balíkovna na adresu
NEPŘEDÁNÍ KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ	x	x	x	x	x	ANO
NEREGISTROVANÝ ZÁKAZNÍK	ANO	ANO	x	x	x	x
PODÁNÍ PNEUMATIK – SEZÓNA JARO / SEZÓNA PODZIM	x	x	x	x	x	ANO
PŘEKROČENÍ LIMITU ODMÍTNUTÝCH BALÍKŮ PŘÍJEMCEM	x	x	x	x	x	ANO
PŘEKROČENÍ PARAMETRŮ BALÍKU	x	x	x	ANO	x	ANO
ZVÝŠENÁ PRACNOST PŘI PODÁNÍ	x	x	x	ANO	x	ANO

Další služby	Lidé			Podnikatelé		
	 Balíkovna	 Balíkovna na adresu	BALÍK DO RUKY	 Balíkovna	 Balíkovna vrácení zboží	 Balíkovna na adresu
BALÍK OD 31,5 KG DO 50 KG	x	x	x	x	x	ANO
DATOVÉ SOUBORY Z T&T						
	Sjednání služby	x	x	ANO	x	ANO
	Zasílání souborů	x	x	ANO	x	ANO
PŘEVZETÍ BALÍKŮ U ODESÍLATELE						
	1 – 20 ks	x	x	ANO	x	ANO
	21 – 40 ks	x	x	ANO	x	ANO
	Více než 40 ks	x	x	ANO	x	ANO
	Marná jízda	x	x	ANO	x	ANO
SLUŽBY U VRÁCENÝCH BALÍKŮ	x	x	x	ANO	ANO	ANO
ZMĚNA MÍSTA DODÁNÍ (TRVALÁ DOSÍLKA)	x	x	ANO	x	x	ANO

Slevy	Lidé			Podnikatelé		
	 Balíkovna	 Balíkovna na adresu	BALÍK DO RUKY	 Balíkovna	 Balíkovna vrácení zboží	 Balíkovna na adresu
ELEKTRONICKÉ PŘEDÁNÍ PODACÍCH DAT	x	x	ANO	x	x	x
MNOŽSTEVNÍ SLEVY	x	x	x	x	x	ANO
ZÁKAZNICKÁ KARTA	x	x	ANO	x	x	x

Dispozice adresáta	Lidé			Podnikatelé		
	 Balíkovna	 Balíkovna na adresu	BALÍK DO RUKY	 Balíkovna	 Balíkovna vrácení zboží	 Balíkovna na adresu
DODÁNÍ DO PRIVÁTNÍHO BOXU	x	ANO	ANO	x	x	ANO

2 Doplňkové služby – detailní informace


B2B BALÍK (DORUČIT FIRMĚ)	
Popis	Balík je doručován níže specifikované osobě zpravidla následující pracovní den po dni jeho podání. V případě, že první pokus o doručení balíku v místě uvedeném v poštovní adrese nebude úspěšný, bude automaticky proveden druhý pokus o doručení, zpravidla následující pracovní den. Po druhém neúspěšném pokusu o doručení následuje uložení balíku v Balíkovně mimo poštu, v Balíkovně na poště nebo do boxu (dle VPPS).
Podmínky poskytnutí	<ul style="list-style-type: none"> Poskytnutí služby je na základě uzavřené Dohody. Balík je adresován fyzické osobě podnikající, právnické osobě nebo jiné osobě, které Poskytovatel dodává balíky podle VPPS způsobem stanoveným pro dodávání právnickým osobám. Balík musí být adresován výhradně do provozovny s pravidelnou otevírací dobou (pondělí až pátek v denních hodinách). V případě využití této služby je Odesílatel povinen v elektronických podacích datech uvést mobilní telefonní číslo nebo pevnou telefonní linku Adresáta (pevná telefonní linka bude použita výhradně ke kontaktování Adresáta za účelem doručení balíku). Navíc může být uvedena i e-mailová adresa adresáta.
Omezení	<ul style="list-style-type: none"> Nelze kombinovat se službou „Dodání do vlastních rukou výhradně jen Adresáta“. Nelze zvolit u balíků nad 31,5 kg.
Provedení na adresní straně balíku	Piktogram na adresním štítku  nebo zaškrtnutím daného pole na předtištěném adresním štítku.
Lze zvolit u produktu	

PŘÍLOHA C: DOPLŇKOVÉ SLUŽBY, DISPOZICE, PŘÍPLATKY A SLEVVY
k Všeobecným podmínkám poskytování služeb

Zpoplatnění	NE, v ceně produktu.
Poznámka	Známé též jako B2B zásilka (Doručit firmě).

CENNÝ OBSAH	
Popis	Služba, kterou se navýší maximální hodnota obsahu balíku až na částku 1 000 000 Kč, kterou je Odesílatel povinen zvolit v případě, že: <ul style="list-style-type: none"> celková hodnota obsahu balíku přesahuje 5 000 Kč a současně tímto obsahem jsou cennosti, tj. peníze, aktivované platební karty a jiné platební prostředky, poukázky na odběr zboží nebo služeb, směnky, šeky a jiné cenné papíry, předměty kulturní, umělecké nebo sběratelské hodnoty bez ohledu na jejich stáří, starožitnosti (v pochybnostech se má za to, že starožitností je každý předmět starší 70 let, není-li Odesílatelem prokázáno, že se jedná o sériový předmět běžného užívání), šperky (tj. ozdobné předměty určené k nošení na těle nebo na oblečení bez ohledu na jejich materiál), drahé kameny, drahé kovy a výrobky z nich, a další obdobně cenné věci, nebo hodnota obsahu balíku přesahuje maximální hodnotu obsahu stanovenou konkrétním produktem.
Podmínky poskytnutí	<ul style="list-style-type: none"> V případě, kdy hodnota obsahu přesahuje 50 000 Kč, musí být současně zvolena služba „Hodnota obsahu“. V případě, kdy je hodnota obsahu nad 100 000 Kč nebo 5 000 Kč s obsahem cennosti, musí být tato služba zvolena vždy. Balení musí být provedeno způsobem popsaným v Příloze F: Požadavky na správné balení. Balík s touto službou Poskytovatel dodá dle podmínek uvedených ve VPPS.
Omezení	<ul style="list-style-type: none"> Nelze kombinovat se službou „Vícekusový balík“. Nelze zvolit u balíků nad 31,5 kg. Balík s touto službou nelze vydat na kód a nelze ho dodat prostřednictvím zvláštního způsobu dodávání balíků (např. uložení do domovního boxu), ani prostřednictvím jiného vhodného místa. V případě neúspěšného pokusu o doručení se balík automaticky ukládá pouze v Balíkovně na poště.
Provedení na adresní straně balíku	Piktogramem na adresním štítku  nebo použitím stanoveného adresního štítku.
Lze zvolit u produktu	<div style="display: flex; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px; background-color: #f0f0f0;">Balíkovna na adresu - Podnikatelé</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px; background-color: #e91e63; color: white;">Balík Do ruky</div> </div>
Zpoplatnění	ANO, dle Ceníku .

DOBÍRKA	
Popis	Při dodání je od příjemce vybrána Odesílatelem stanovená peněžní částka (dobírková částka). Následně je vyplacena převodem na Odesílatelem určený účet.
Podmínky poskytnutí	<ul style="list-style-type: none"> Dobírková částka musí být zaokrouhlena na celé koruny. Dobírková částka nesmí přesahovat 50 000 Kč. V případě produktu Balíkovna na adresu – Podnikatelé a Balík Do ruky může dobírková částka být nejvýše 100 000 Kč. Při předání podacích dat k balíku Odesílatel současně předá údaje pro výplatu dobírkové částky. Za vybranou dobírkovou částku Poskytovatel odpovídá Odesílateli balíku. Poskytovatel je povinen vyplatit dobírkovou částku i v případě, že při dodání balíku byla od příjemce vybrána částka nižší, nebo že nebyla vybrána vůbec. Vybraná dobírková částka bude Poskytovatelem převedena bance s tím, že je určena pro Adresáta dobírkové částky, pro kterého tato banka vede účet, a to ve lhůtě tří pracovních dnů ode dne jejího vybrání od příjemce. V případě úhrady dobírkové částky on-line se lhůta tří pracovních dnů pro výplatu dobírkové částky počítá ode dne dodání balíku. Pokud byla u balíku vráceném Odesílateli, nebo u ztraceného balíku použita tato služba a dobírková částka byla příjemcem balíku uhrazena on-line, bude Poskytovatelem dobírková částka bez zbytečného odkladu vrácena zpět na účet, ze kterého byla uhrazena. V kombinaci se službou „Vícekusový balík“, se poskytnutí služby nevztahuje na jednotlivé kusy Vícekusového balíku, ale na všechny kusy Vícekusového balíku jako celek. Údaj o výši dobírkové částky Odesílatel umístí na ten kus balíku, který zvolil jako hlavní. V případě, že byla dobírková částka vybrána vícekrát, může Adresát požádat o nápravu na každé Balíkovně na poště nebo prostřednictvím e-mailové adresy pomuzeme@balikovna.cz, přičemž je k této žádosti povinen doložit doklad prokazující tuto vícenásobnou úhradu.
Omezení	<ul style="list-style-type: none"> Odesílatel nemůže požadovat, aby byla vybraná dobírková částka vyplacena na účet vedený v zahraničí. Balík s touto službou nelze dodat prostřednictvím zvláštního způsobu dodávání balíků (např. uložení do domovního boxu) ani prostřednictvím jiného vhodného místa. V případě neúspěšného pokusu o doručení se balík s hodnotou dobírky přesahující 50 000 Kč automaticky ukládá pouze v Balíkovně na poště. Podle zákona č. 254/2004 Sb. jsou maximální hotovostní úhrady dobírek od jednoho plátce v jednom kalendářním dni do celkové kumulované výše 270 000 Kč.
Provedení na adresní straně balíku	Při podání s podacím kódem Odesílatel údaj o výši dobírky na balík neuvádí. V ostatních případech Odesílatel na adresním štítku uvede stanovený piktogram  nebo opatří balík nálepkou, popř. poznámkou „Dobírka“ a na adresní stranu balíku nebo na stanovený adresní štítek uvede výši dobírky. Pokud bude dobírková částka uvedena na balíku, musí být napsána číslicemi bez mezer a jiných oddělovacích znaků. Prázdná místa před a za číselným údajem o dobírkové částce musejí být proškrtuta tak, aby nebylo možné cokoliv dodatečně vepsat.
Lze zvolit u produktu	<div style="display: flex; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px; background-color: #00bcd4;">Balíkovna - Lidé</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px; background-color: #004a80; color: white;">Balíkovna - Podnikatelé</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px; background-color: #808080;">Balíkovna na adresu - Podnikatelé</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px; background-color: #8bc34a;">Balíkovna na adresu - Lidé</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px; background-color: #e91e63; color: white;">Balík Do ruky</div> </div>
Zpoplatnění	ANO, dle Ceníku .
Způsob úhrady dobírky	<ul style="list-style-type: none"> Balík je: <ul style="list-style-type: none"> uložen v Balíkovně na poště: kartou nebo v hotovosti uložen v Balíkovně mimo poštu: v hotovosti, on-line za použití platební brány, případně kartou, je-li to u dané Balíkovny mimo poštu možné uložen v boxu: on-line za použití platební brány, platba je umožněna až po uložení balíku do boxu. Balík je vydán jen v případě, že byla dobírka uhrazena. doručován kurýrem: kartou nebo v hotovosti
Poznámka	Známé též jako Dobírka – účet nebo Bezdokladová dobírka.

DODÁNÍ DO VLASTNÍCH RUKOU VÝHRADNĚ JEN ADRESÁTA	
Popis	Balík je dodán výhradně jen Adresátovi oproti dokladu totožnosti + podpis.
Podmínky poskytnutí	Lze zvolit jen pokud je Adresátem fyzická osoba.
Omezení	<ul style="list-style-type: none"> Nelze kombinovat se službou „Vícekusový balík“, se poskytnutí služby nevztahuje na jednotlivé kusy, ale na všechny kusy Vícekusového balíku jako celek. Balík s touto službou nelze vydat na kód a nelze ho dodat prostřednictvím zvláštního způsobu dodávání balíků (např. uložení do domovního boxu), ani prostřednictvím jiného vhodného místa. V případě neúspěšného pokusu o doručení se balík ukládá pouze v Balíkovně na poště.
Provedení na adresní straně balíku	Piktogram na adresním štítku  nebo nálepka „Do vlastních rukou výhradně jen Adresáta“.
Lze zvolit u produktu	<div style="display: flex; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px; background-color: #f0f0f0;">Balíkovna na adresu - Podnikatelé</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px; background-color: #e91e63; color: white;">Balík Do ruky</div> </div>
Zpoplatnění	ANO, dle Ceníku .

ELEKTRONICKÉ OZNÁMENÍ ODESÍLATELI / ADRESÁTOVI	
Popis	Elektronické oznámení Odesílateli / Adresátovi o skutečnostech týkajících se podání a dodání balíku prostřednictvím elektronické zprávy (e-mailem anebo SMS zprávou). Detailní informace k avizaci jsou uvedeny v samostatné Příloze H: Avizace a výzvy .
Podmínky poskytnutí	<ul style="list-style-type: none"> Odesílatel uvede v podacích datech e-mailovou adresu anebo mobilní telefonní číslo, na které požaduje avizovat. E-mailem je Odesílatel také informován o vrácení nevyzvednutého balíku zpět Odesílateli. V kombinaci se službou „Vícekusový balík“, se poskytnutí služby nevztahuje na jednotlivé kusy, ale na všechny kusy Vícekusového balíku jako celek. Poskytovatel předá Adresátovi prostřednictvím elektronické zprávy informaci o podání balíku, o připravení balíku k vyzvednutí v Balíkovně na poště, Balíkovně mimo poštu nebo boxu, o dni doručování balíku Balíkovna na adresu nebo Balíku Do ruky a o blížícím se konci úložní doby. Mobilní telefonní číslo Adresáta i Odesílatele musí být uvedeno s kódem země ve formátu +420 nebo 00420, přičemž se musí jednat o telefonní číslo koncového uživatele ve smyslu právní úpravy elektronických komunikací a nesmí se jednat o telefonní číslo se zvláštní sazbou hrazenou volajícím (vč. bezplatných linek). Služba bude poskytnuta za předpokladu předání údajů v souladu s právními předpisy (nařízení (EU) 2016/679 - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
Omezení	E-mailové avizování Odesílateli není realizováno v případě Odesílatelů, kteří podávají na základě uzavřené Dohody. U tohoto typu Odesílatelů je avizování realizováno pouze tehdy, pokud mají službu Elektronické oznámení odesílatel uvedenou v podacích datech (existence služby e-dodejka).

PŘÍLOHA C: DOPLŇKOVÉ SLUŽBY, DISPOZICE, PŘÍPLATKY A SLEVY
k Všeobecným podmínkám poskytování služeb



Provedení na adresní straně balíku	Tato služba včetně kontaktních údajů je uvedena pouze v podacích datech. Není uvedena na adresním štítku ani se neuvádí na adresní stranu balíku.
Lze zvolit u produktu	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Balíkovna - Lidé</div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Balíkovna - Podnikatelé</div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Balíkovna na adresu - Podnikatelé</div> <div style="background-color: #92d050; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Balíkovna na adresu - Lidé</div> <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Balík Do ruky</div> </div>
Zpoplatnění	Zpoplatněna pouze SMS avizace Odesílateli.

GARANTOVANÝ ČAS DODÁNÍ

Popis	Garantované doručení nebo učinění pokusu o doručení balíku v místě určeném v poštovní adrese nejpozději do 14 hodin následujícího pracovního dne po dni podání balíku.
Podmínky poskytnutí	<ul style="list-style-type: none"> Lhůta se považuje za dodrženu i v případě, že pokus Poskytovatele o dodání balíku v místě určeném v poštovní adrese, učiněný v této lhůtě, nebude úspěšný nebo nebude z důvodů stanovených ve VPPS učiněn. Poskytovatel v případech neúspěšného pokusu o dodání balíku a v případech, kdy Poskytovatel nemusí dle VPPS učinit pokus o doručení, vyzve Adresáta k převzetí balíku u příslušné Balíkovny na poště, Balíkovny mimo poštu nebo v boxu nebo balík k převzetí u příslušné Balíkovny na poště, Balíkovny mimo poštu nebo v boxu připraví bez pokusu o dodání balíku v místě určeném v poštovní adrese. Dojde-li k podání balíku později, než v čase, který podnik k tomuto účelu vyhlásil, nebo dojde-li k podání balíku v sobotu, v neděli nebo ve státem uznávaný svátek, za den podání se pro účely stanovení lhůty dodání považuje následující pracovní den, ve kterém je možno u téže Balíkovny na poště nebo téhož pověřeného pracovníka o službu požádat. Prokáže-li se, že zaviněním Poskytovatele nebyla dodržena závazná doba dodání, Poskytovatel vrátí cenu zaplacenou za tuto službu.
Omezení	Nelze zvolit u balíků nad 31,5 kg.
Provedení na adresní straně balíku	Piktogram na adresním štítku nebo použitím stanoveného adresního štítku.
Lze zvolit u produktu	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Balíkovna na adresu - Podnikatelé</div> <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Balík Do ruky</div> </div>
Zpoplatnění	ANO, dle Ceníku .

KŘEHKÉ

Popis	Zacházení s balíkem se zvláštní opatření tak, aby bylo omezeno nebezpečí poškození v důsledku běžné manipulace s balíkem.
Podmínky poskytnutí	<ul style="list-style-type: none"> V případě balíku se zvolenou službou „Vícekusový balík“ je služba účtována za každý jednotlivý kus. Pouze pro balíky s rozměrem nejdelší strany maximálně 50 cm a hmotností nejvýše 10 kg.
Omezení	<ul style="list-style-type: none"> Balík s touto službou nelze dodat prostřednictvím zvláštního způsobu dodávání balíků (např. uložením do domovního boxu), ani prostřednictvím jiného vhodného místa. V případě neúspěšného pokusu o doručení se balík ukládá na systémem zvoleném vhodném ukládacím místě (Balíkovna na poště, Balíkovna mimo poštu, box).
Provedení na adresní straně balíku	Piktogram na adresním štítku nebo nálepka „Křehké“.
Lze zvolit u produktu	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Balíkovna na adresu - Podnikatelé</div> <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Balík Do ruky</div> </div>
Zpoplatnění	ANO, dle Ceníku .

HODNOTA OBSAHU

Popis	Hodnota obsahu je částka, kterou Odesílatel oceňuje obsah balíku. Touto částkou je limitována odpovědnost Poskytovatele v rámci řízení o náhradě škody - více k pravidlům odpovědnosti Poskytovatele viz čl. 10 VPPS . Každý z produktů má nastavenou maximální částku hodnoty obsahu, přičemž do hodnoty 50 000 Kč se jedná o základní nastavení všech produktů. Tímto není dotčena povinnost zvolit si doplňkovou službu „Cenný obsah“ v případě, že jsou splněny podmínky pro její využití (tj. navýšení hodnoty obsahu nad maximální hodnotu dle produktu nebo využití cennosti coby specifického obsah balíku).
Podmínky poskytnutí	V kombinaci se službou „Vícekusový balík“, se hodnota obsahu nevztahuje na jednotlivé kusy Vícekusového balíku, ale na všechny kusy Vícekusového balíku jako celek.
Omezení	<ul style="list-style-type: none"> V případě, že je předání dat k balíku realizováno prostřednictvím mobilní či webové aplikace, je tato hodnota automaticky nastavena na maximální hodnotu dle zvoleného produktu, bez ohledu na reálnou hodnotu obsahu. V případě neúspěšného pokusu o doručení se balík s hodnotou obsahu nad 50 000 Kč ukládá pouze v Balíkovně na poště. Je-li hodnota obsahu nad 150 000 Kč, nemusí Poskytovatel učinit pokus o doručení balíku v místě určeném v poštovní adrese. Je-li hodnota obsahu nad 30 000 Kč, balení musí být provedeno způsobem popsaným v Příloze F: Požadavky na správné balení.
Provedení na adresní straně balíku	Hodnota obsahu se uvádí pouze do podacích dat (pro balíky Balíkovna – Lidé a Balíkovna na adresu – Lidé je v podacích datech uvedena automaticky), na balík ani na adresní štítek se hodnota obsahu neuvádí.
Základní nastavení produktu	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Balíkovna - Lidé</div> <div style="background-color: #92d050; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Balíkovna na adresu - Lidé</div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Balíkovna - Podnikatelé</div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Balíkovna na adresu - Podnikatelé</div> <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Balík Do ruky</div> </div>
Lze navýšit nad 50 000 Kč u produktu	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Balíkovna na adresu - Podnikatelé</div> <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Balík Do ruky</div> </div>
Zpoplatnění	ANO, dle Ceníku .
Poznámka	Známe též jako „Udaná cena“.

NESKLADNÉ

Popis	Služba, na základě které se mohou podat balíky nesplňující základní požadavky týkající se rozměru, tvaru či balení, dle níže uvedených podmínek.
Podmínky poskytnutí	<ul style="list-style-type: none"> V případě zvolení této služby musí být dodrženy maximální rozměry daného produktu. V případě balíku se zvolenou službou „Vícekusový balík“ je služba účtována za každý jednotlivý kus. Poskytnutí služby je na základě uzavřené Dohody. Odesílatel je povinen službu zvolit, pokud nastane kterákoliv z níže uvedených podmínek: <ul style="list-style-type: none"> a) některý z rozměrů balíku překročí 120 cm x 60 cm x 60 cm, b) balík má výrazně nepravidelný tvar, tvar koule či jehlanu, nebo obsahuje vyčnívající části, c) balík není zabalen, nebo nemá vhodný vnější přepravní obal (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu), vyjma situací, kdy absence či nevhodnost balení nezapříčiní nesoulad s podmínkami uvedenými v čl. 4 VPPS, d) obsah balíku není zabezpečen proti pohybu.
Omezení	<ul style="list-style-type: none"> Využití této služby nezajišťuje případné kladné vyřízení reklamace nebo řízení o náhradě škody z důvodu nepravidelného tvaru nebo nevhodného balení. V případě neúspěšného pokusu o doručení se balík automaticky ukládá pouze v Balíkovně na poště. Neplatí pro balíky od 31,5 kg do 50 kg (mimo případy, kdy je na základě Dohody sjednána cena za balíky nad 31,5 kg). Platí pro smluvní podavatele, s cenou, která není stanovena na základě rozměrových parametrů S, M, L, XL.
Provedení na adresní straně balíku	Piktogram na adresním štítku nebo nálepka „NSK“.
Lze zvolit u produktu	<div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px; display: inline-block;">Balíkovna na adresu - Podnikatelé</div>
Zpoplatnění	ANO, dle Ceníku .

NESTANDARD

Popis	Služba, kterou je Odesílatel povinen zvolit pro balíky, které nesplňují některou z níže uvedených podmínek: <ul style="list-style-type: none"> a) nemá tvar krychle, kvádra nebo válce; b) balík není zabalen ve vhodném vnějším přepravním obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu apod.).
-------	---

Okomentoval(a): [JM1]: UPRAVIT

Okomentoval(a): [JM2R1]: [Kopasova Katerina Mar](#) prosím o kontrolu. Přidaná věta nám z informací omylem vypadá.

Okomentoval(a): [KM3R1]: [Martinyová Jana Ing. DiS.](#) dle rozhovoru s obchodem by to mělo být stanoveno takto... vzhledem k velkým nesrovnalostem v chápání je opravdu nutné toto téma důkladněji revidovat


[Čížková Aneta Ing.](#)
[Mecník Petr](#)
[Hlaváčková Alena](#)


PŘÍLOHA C: DOPLŇKOVÉ SLUŽBY, DISPOZICE, PŘÍPLATKY A SLEVY
k Všeobecným podmínkám poskytování služeb

Podmínky poskytnutí	V případě balíku se zvolenou službou „Vícekusový balík“ je služba účtována za každý jednotlivý kus.
Omezení	<ul style="list-style-type: none"> Tato služba nezajišťuje případné kladné vyřízení reklamace ani řízení o náhradě škody z důvodu nepravidelného tvaru nebo nevhodného balení. V případě neúspěšného pokusu o doručení se balík ukládá na systémem zvoleném vhodném ukládacím místě (Balíkovna na poště, Balíkovna mimo poštu, box).
Provedení na adresní straně balíku	Tato služba je uvedena pouze v podacích datech. Není uvedena na adresním štítku ani se neuvádí na adresní stranu balíku.
Lze zvolit u produktu	Balík Do ruky
Zpoplatnění	ANO, dle Ceníku .

NEUKLÁDAT NA BP/BOX	
Popis	Balík je, v případě neúspěšného pokusu o doručení, automaticky uložen výhradně v Balíkovně na poště.
Podmínky poskytnutí	Poskytnutí služby je na základě uzavřené Dohody.
Omezení	<ul style="list-style-type: none"> Nelze zvolit u balíků nad 31,5 kg. Nelze kombinovat se službou „Vícekusový balík“.
Provedení na adresní straně balíku	Tato služba je uvedena pouze v podacích datech. Není uvedena na adresním štítku ani se neuvádí na adresní stranu balíku.
Lze zvolit u produktu	Balíkovna na adresu - Podnikatelé
Zpoplatnění	NE

PODÁNÍ V PARTNERSKÉ SÍTI	
Popis	Služba umožňuje podání balíků Klientů na základě Dohody prostřednictvím vybraných boxů (pouze AlzaBoxech) a na vybraných Balíkovnách mimo poštu.
Podmínky poskytnutí	Poskytnutí služby je na základě uzavřené Dohody, přičemž ke zpřístupnění tohoto způsobu podání Poskytovatelem dojde na základě žádosti Klienta. Zpřístupnění může Poskytovatel odmítnout.
Omezení	<p>Podat nelze balík, u kterého:</p> <ul style="list-style-type: none"> hmotnost přesahuje 15 kg, jeden z jeho rozměrů přesahuje 50 cm, maximální úhrnná hodnota či dobírka přesahuje 50 000 Kč, je zvolena kterákoliv z doplňkových služeb: „Vícekusový balík“, „Garantovaný čas dodání“, „Cenný obsah“, „Neskladné“ či „Křehké“.
Provedení na adresní straně balíku	Tato služba je uvedena pouze v podacích datech. Není uvedena na adresním štítku ani se neuvádí na adresní stranu balíku.
Lze zvolit u produktu	Balíkovna - Podnikatelé Balíkovna na adresu - Podnikatelé
Zpoplatnění	ANO, dle Ceníku .

PRODLOUŽENÍ ÚLOŽNÍ DOBY – ODESÍLATEL	
Popis	V provozovně typu Balíkovna na poště je balík standardně uložen 7 kalendářních dní. Tato služba umožňuje, aby Odesílatel lhůtu pro vyzvednutí balíku prodloužil na 15 kalendářních dnů.
Podmínky poskytnutí	V kombinaci se službou „Vícekusový balík“, se poskytnutí služby nevztahuje na jednotlivé kusy Vícekusového balíku, ale na všechny kusy Vícekusového balíku jako celek. Údaj Odesílatel umístí na ten kus balíku, který zvolil jako hlavní.
Omezení	<ul style="list-style-type: none"> V případě neúspěšného pokusu o doručení se balík automaticky ukládá pouze v Balíkovně na poště. Nelze zvolit u balíků nad 31,5 kg.
Provedení na adresní straně balíku	Piktogram na adresním štítku  nebo zaškrtnutím daného pole na předtištěném adresním štítku.
Lze zvolit u produktu	Balíkovna na adresu - Podnikatelé Balík Do ruky
Zpoplatnění	ANO, dle Ceníku .

VÍCEKUSOVÝ BALÍK	
Popis	Více samostatně zabalených kusů (věcí), podaných v jeden okamžik pro jednoho Adresáta, bude dodáno společně jako jeden balík. Příjemci budou všechny kusy balíku doručeny současně.
Podmínky poskytnutí	<ul style="list-style-type: none"> Služby „Křehké“, „Neskladné“ a cena za „Balík od 31,5 kg do 50 kg“ musí být uhrazeny za každý kus balíku, u kterého je daná služba zvolena. Ostatní služby vyznačené na adresním štítku balíku, který Odesílatel zvolil jako hlavní anebo uvedené v podacích datech, se vztahují na všechny kusy Vícekusového balíku jako celek. Maximální počet kusů podaných jako jeden balík je 5.
Omezení	<ul style="list-style-type: none"> V případě neúspěšného pokusu o doručení se balík automaticky ukládá pouze v Balíkovně na poště. Balík s touto službou nelze při doručování vydat na kód (kód pro vyzvednutí je vygenerován až při uložení balíku v Balíkovně na poště) a nelze ho dodat prostřednictvím zvláštního způsobu dodávání balíků (např. uložení do domovního boxu), ani prostřednictvím jiného vhodného místa.
Provedení na adresní straně balíku	<ul style="list-style-type: none"> Každý kus balíku Odesílatel opatří příslušným piktogramem na adresním štítku  nebo zkratkou VK, kterou vyznačí viditelně vedle adresního štítku. Odesílatel zvolí jeden balík jako hlavní. <p>Na adresním štítku každého kusu balíku Odesílatel uvede pod piktogramem ve formě zlomku pořadí kusu v rámci podání a celkový počet kusů podaných jako jeden balík, např. 1/5, 2/5, atd., kde první v pořadí je vždy ten balík, který Odesílatel zvolil jako hlavní. Posloupnost označování pořadí kusů musí být vzestupná, jdoucí po jedné.</p> <p>Odesílatel dále uvede, v případě ostatních kusů, přepis části podacího čísla hlavního balíku.</p>
Lze zvolit u produktu	Balíkovna na adresu - Podnikatelé Balík Do ruky
Zpoplatnění	NE
Poznámka	Známé též jako „Vícekusová zásilka“.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ	
Popis	Služba umožňuje vrátit zboží Klientovi na základě předaného vratkového kódu.
Podmínky poskytnutí	<ul style="list-style-type: none"> Poskytnutí služby je na základě uzavřené Dohody. Odesílatelem je retailový zákazník bez uzavřené Dohody. Balík se vrací Klientovi Poskytovatelem prostřednictvím produktu Balíkovna – Lidé podaného s využitím vratkového kódu.
Omezení	Nelze zvolit žádné další služby.
Provedení na adresní straně balíku	<p>Podání na základě vratkového kódu:</p> <ul style="list-style-type: none"> Napsání kódu na balík, podání v Balíkovně na poště nebo v Balíkovně mimo poštu. <p>Podání na základě podacího kódu:</p> <ul style="list-style-type: none"> Napsání vratkového kódu do webové aplikace, vygenerování podacího kódu, napsání podacího kódu na balík, podání v Balíkovně mimo poštu, v boxu (AlzaBox, Penguin box) nebo v Balíkovně na poště. <p>Podání s adresním štítkem</p> <ul style="list-style-type: none"> Napsání vratkového kódu do webové aplikace, vygenerování adresního štítku společně s podacím kódem, nalepení adresního štítku na balík, podání v Balíkovně mimo poštu, v boxu nebo v Balíkovně na poště.

Lze zvolit u produktu	Podání prostřednictvím Balíkovna - Lidé
Zpoplatnění	ANO, dle Ceníku .
Poznámka	Známé též jako produkt Balíkovna – vrácení zboží.

3 Příplatky – detailní informace

NEPŘEDÁNÍ KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ

Popis	Příplatek bude účtován Odesílatelům (smluvním Klientům) s cenou, která není stanovena na základě rozměrových parametrů S, M, L, XL, kteří k balíkům nepředají kontaktní údaje na Adresáta (alespoň jeden validní údaj – mobilní telefon ve formátu +420 xxx xxx nebo e-mail) pro účely zaslání elektronické avizace.
Uplatňuje se u produktu	Balíkovna na adresu - Podnikatelé
Zpoplatnění	ANO, dle Ceníku .

NEREGISTROVANÝ ZÁKAZNÍK

Popis	Příplatek bude účtován Odesílatelům, kteří neprovedli registraci prostřednictvím účtu Moje Balíkovna .
Uplatňuje se u produktu	Balíkovna - Lidé Balíkovna na adresu - Lidé
Zpoplatnění	ANO, dle Ceníku .

PODÁNÍ PNEUMATIK – SEZÓNA JARO / SEZÓNA PODZIM

Popis	Příplatek bude účtován Odesílatelům (smluvním Klientům), kteří podávají balíky s obsahem pneumatik ve stanoveném časovém období. Za Sezónu jaro je považováno období březen - květen Za Sezónu podzim je považováno období září - prosinec
Uplatňuje se u produktu	Balíkovna na adresu - Podnikatelé
Zpoplatnění	ANO, dle Ceníku .

PŘEKROČENÍ LIMITU ODMÍTNUTÝCH BALÍKŮ PŘÍJEMCEM

Popis	<ul style="list-style-type: none"> Příplatek bude účtován Odesílatelům (smluvním Klientům) s měsíčním podáním o objemu více než 100 ks produktu Balíkovna na adresu v případě, že počet jimi odeslaných balíků, které příjemce odmítne převzít, přesáhne 5 % z celkového měsíčního podání Odesílatele. Příplatek bude účtován za každý nepřevzatý balík, který překročí daný limit 5 %.
Uplatňuje se u produktu	Balíkovna na adresu - Podnikatelé
Zpoplatnění	ANO, dle Ceníku .

PŘEKROČENÍ PARAMETRŮ BALÍKU


Popis	Příplatek bude účtován Odesílatelům (smluvním Klientům) při překročení rozměrových anebo hmotnostních parametrů balíku, nebo v případě, kdy nebyla Odesílatelům zvolena doplňková služba Neskladné, ačkoliv byly splněny podmínky pro potřebu jejího zvolení.
Uplatňuje se u produktu	Balíkovna - Podnikatelé Balíkovna na adresu - Podnikatelé
Zpoplatnění	ANO, dle Ceníku .

ZVÝŠENÁ PRACNOST PŘI PODÁNÍ

Popis	Příplatek bude účtován Odesílatelům (smluvním klientům) s cenou, která není stanovena na základě rozměrových parametrů S, M, L, XL, v případě, kdy podací data: <ol style="list-style-type: none"> jsou předána z důvodu na straně Odesílatele až po fyzickém předání balíku, nebo nejsou předána kompletní, vyžadují ruční zásah pracovníka Poskytovatele - data obsahují neexistující nebo žádné PSČ, nebo bylo PSČ vyhodnoceno jako chybné.
Uplatňuje se u produktu	Balíkovna - Podnikatelé Balíkovna na adresu - Podnikatelé
Zpoplatnění	ANO, dle Ceníku .

4 Další služby – detailní informace

BALÍK OD 31,5 KG DO 50 KG (v Ceníku uvedeno jako samostatná položka ceny)

Popis	Služba umožňující posílání balíků s hmotností v rozmezí 31,5 – 50 kg.
Podmínky poskytnutí	<ul style="list-style-type: none"> Poskytnutí služby je na základě uzavřené Dohody a prostřednictvím k tomu pověřených provozoven stanovených v Dohodě. Odesílatel je povinen v datech uvést mobilní telefonní číslo Adresáta (případně i pevnou telefonní linku Adresáta), navíc může být uvedena i e-mailová adresa. Tyto kontaktní údaje budou použity ke kontaktování Adresáta za účelem doručení balíku. V případě balíku se zvolenou službou „Vícekusový balík“ je služba účtována za každý jednotlivý kus. V případě neúspěšného pokusu o doručení Poskytovatel v úložní době učiní každý pracovní den pokus o dodání, jestliže se nedohodne s Adresátem jinak. Balík s touto službou nelze poslat na novou adresu zvolenou Adresátem. Nelze kombinovat s těmito službami: „Prodloužení úložní doby – Odesílatel“, „Garantovaný čas dodání“, „Cenný obsah“, „B2B balík (Doručit firmě)“ či „Neukládat na BP/Box“.
Omezení	
Provedení na adresní straně balíku	Piktogram na adresním štítku 
Lze zvolit u produktu	Balíkovna na adresu - Podnikatelé
Zpoplatnění	ANO, dle Ceníku . Tato služba není účtována v případě, kdy je v rámci individuálního cenového ujednání sjednána cena balíku nad 31,5 kg. V případě neuvedení mobilního telefonního čísla nebo pevné telefonní linky Adresáta může Poskytovatel doúčtovat příplatek dle Ceníku .
Poznámka	Známé též jako „Zásilka od 31,5 kg do 50 kg“.

DATOVÉ SOUBORY Z T&T

Popis	Služba zajišťující předání datových souborů s informacemi o stavech balíků z T&T.
Podmínky poskytnutí	Poskytnutí služby je na základě uzavřené písemné smlouvy.

PŘÍLOHA C: DOPLŇKOVÉ SLUŽBY, DISPOZICE, PŘÍPLATKY A SLEVY k Všeobecným podmínkám poskytování služeb



Omezení	x
Lze zvolit u produktu	Balíkovna - Podnikatelé Balíkovna na adresu - Podnikatelé
Zpoplatnění	ANO, dle Ceníku .

PŘEVZETÍ BALÍKŮ U ODESÍLATELE

Popis	Svoz balíků od Odesílatele na základě předem dohodnutých podmínek.
Podmínky poskytnutí	<ul style="list-style-type: none">Poskytnutí služby je na základě uzavřené Dohody.Mamá jízda – v případě, že Odesílatel má v rámci smluvního vztahu ujednáno převzetí balíků a nemá k podání ani jeden balík a objednané převzetí balíků nezruší, pak se realizovaná jízda považuje za marnou a je zpoplatněna.
Omezení	x
Lze zvolit u produktu	Balíkovna - Podnikatelé Balíkovna na adresu - Podnikatelé
Zpoplatnění	ANO, dle Ceníku . Jedná se o součet všech balíků služeb Balíkovna a Balíkovna na adresu převzatých u jednoho podavatele za jeden měsíc. Cena se připočítává ke každému balíku.

SLUŽBY U VRÁCENÝCH BALÍKŮ

Popis	Poskytovatel zajišťuje skladování případně kompletaci vrácených balíků Odesílateli či Klientovi (dle podmínek produktu).
Podmínky poskytnutí	Poskytnutí služby je na základě uzavřené Dohody.
Omezení	x
Lze zvolit u produktu	Balíkovna - Podnikatelé Balíkovna na adresu - Podnikatelé
Zpoplatnění	ANO, dle Ceníku .

ZMĚNA MÍSTA DODÁNÍ (TRVALÁ DOSÍLKA)

Popis	Pokus o doručení balíku bude uskutečněn na nové, Adresátem zvolené adrese, odlišné od adresy uvedené na balíku a v podacích datech.
Podmínky poskytnutí	<ul style="list-style-type: none">Adresát si u Poskytovatele stanoveným způsobem požádal o zajištění Trvalé dosílky.Při odvolání služby před uplynutím doby, za niž je služba zaplacená, Poskytovatel vrátí cenu služby pouze za celé měsíce, ve kterých již nebude žádost o Změnu místa dodání realizována. Poměrná část, tj. cena služby zaplacená za jeden měsíc je nedělitelná.V případě balíku se zvolenou službou „Vícekusový balík“ Poskytovatel dodá v jiném místě všechny kusy.
Omezení	Doslat lze balíky do hmotnosti 31,5 kg.
Lze zvolit u produktu	Balíkovna na adresu - Podnikatelé Balík Do ruky
Zpoplatnění	ANO, dle Ceníku .

5 Slevy – detailní informace

ELEKTRONICKÉ PŘEDÁNÍ PODACÍCH DAT

Popis	Sleva za předání podacích dat prostřednictvím Elektronického podacího archu (ePA).
Podmínky poskytnutí	<ul style="list-style-type: none">Podací data musí být předána nejpozději v okamžiku podání, musí být kompletní a nesmí vyžadovat žádný dodatečný zásah pracovníků Poskytovatele.Povinnou součástí podacích dat je validní kontaktní údaj Adresáta balíku – účastnické číslo veřejné mobilní telefonní sítě ve formátu + 420 XXX XXX XXX nebo e-mail.
Omezení	x
Poskytuje se u produktu	Balík Do ruky

MNOŽSTEVNÍ SLEVA

Popis	Množstevní sleva za celkový objem podaných balíků za kalendářní měsíc.
Podmínky poskytnutí	<ul style="list-style-type: none">Množstevní slevy se poskytují za celkový objem podaných balíků Balíkovna a Balíkovna na adresu za kalendářní měsíc. U balíků se zvolenou službou „Vícekusový balík“ se do objemu podaných balíků za měsíc započítává každý kus.Množstevní slevy se poskytují pouze na základě uzavřené písemné Dohody.Množstevní slevy se vyměňují procentem z ceny bez DPH balíků Balíkovna na adresu za kalendářní měsíc po odečtení Dodatkové slevy, k vypočtené slevě bude DPH připočítána.Podmínkou nároku na slevu za daný kalendářní měsíc je úhrada služby v době splatnosti faktury (faktur). Výplata slevy bude provedena na základě vystaveného opravného daňového dokladu.
Omezení	x
Poskytuje se u produktu	Balíkovna na adresu - Podnikatelé

ZÁKAZNICKÁ KARTA

Popis	Sleva ze základní ceny pro držitele Zákaznické karty.
Podmínky poskytnutí	Vlastnictví Zákaznické karty u produktu Balík Do ruky (více informací na webových stránkách Zákaznická karta - LIDÉ - Česká pošta).
Omezení	x
Poskytuje se u produktu	Balík Do ruky

6 Dispozice adresáta – detailní informace

DODÁNÍ DO PRIVÁTNÍHO BOXU

Popis	Dispozice umožní dodání balíků Balík Do ruky a Balíkovna na adresu do privátního (domovního boxu) umístěného v místě adresy adresáta daného balíku.
Podmínky poskytnutí	Pořízení boxu na www.obchod.balikovna.cz Registrace/přihlášení do účtu Moje Balíkovna . Aktivace boxu na Správa dispozic - založení Balíkovna
Omezení	Vyloučeny z tohoto způsobu dodávání jsou balíky: <ul style="list-style-type: none">s váznoucí částkou k úhradě (dobírka apod.),větších rozměrů (L a XL),neskladné,o hmotnosti nad 31,5 kg,s hodnotou obsahu nad 50 000 Kč,u nichž Odesílatel zvolil službu „Vícekusový balík“, „Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta“, „Garantovaný čas dodání“ nebo „Cenný obsah“,

	<ul style="list-style-type: none">▪ na které se vztahuje Českou poštou s adresátem sjednaná odnáška poštovních zásilek nebo dodávání do zamykatelné poštovní přihrádky či do dodávací schránky,▪ u kterých se neshoduje jméno a příjmení Adresáta se jménem a příjmením uživatele nebo vlastníka boxu,▪ u kterých se neshoduje adresa na balíku s adresou, na které se nachází privátní box,▪ u kterých se neshoduje žádný kontaktní údaj (e-mail nebo telefon) uživatele nebo vlastníka boxu, který má zřízenou dispozici „dodání do privátního boxu“ a kontaktním údajem uvedeným při zřízení dispozice „dodání do privátního boxu“.
Poskytuje se u produktu	Balíkovna na adresu - Podnikatelé Balíkovna na adresu - Lidé Balík Do ruky