

INFORMACE O ÚDAJÍCH NA BALÍKU A VZORY ADRES

Správné a úplné uvedení údajů na balíku je základním předpokladem pro jeho bezchybné zpracování v logistickém řetězci a včasné doručení Adresátovi. Tento návod systematicky shrnuje, jaké údaje musí být na balíku uvedeny, v jaké struktuře a formátu mají být zapisovány a jaké náležitosti musí splňovat adresa Odesílatele i Adresáta. Součástí dokumentu jsou rovněž vzory adres.



Adresní strana balíku je ta strana, která je svými rozměry a úpravou nejvhodnější pro umístění:

- adresního štítku,
- podacího kódu,
- ručně napsané adresy.
- nálepek atd.

Adresa Adresáta musí být uvedena tak přesně, aby nevznikly pochybnosti, kde a komu má být balík dodán.

Adresa produktu Balíkovna v následujícím pořadí obsahuje:

- označení Adresáta – u fyzické osoby její jméno a příjmení, u právnické osoby její název nebo obchodní firma
- místo dodání – text „Balíkovna“
- poštovní směrovací číslo a název zvolené Balíkovny na poště, Balíkovny mimo poštu nebo boxu

Adresa ostatních produktů v následujícím pořadí obsahuje:

- označení Adresáta – u fyzické osoby její jméno a příjmení, k nimž může být připojen další identifikátor, např. datum narození, je-li použit v souladu s právními předpisy; u právnické osoby její název nebo obchodní firma, případně i označení příslušné organizační složky,
- má-li být balík Adresátovi dodán prostřednictvím jiné fyzické nebo právnické osoby (dále jen „prostředník“), i její dostatečně přesné označení, nejvýše však v rozsahu označení Adresáta podle písmene a),
- místo dodání – název ulice, náměstí apod., pokud se v tomto místě užívají; číslo domu, případně i číslo bytu; název obce, její části apod.,
- poštovní směrovací číslo a název místa dodání

Pro poštovní adresu Odesílatele/Klienta v případě produktu Balík Do ruky platí obdobně ustanovení uvedená výše o adrese Adresáta.

PROVEDENÍ ADRESNÍCH STRAN DLE PRODUKTU

| Adresní strana | Lidé | | | Podnikatelé | | |
|---|---|---|--|---|---|---|
| | Balíkovna | Balíkovna na adresu | BALÍK DO RUKY | Balíkovna | Balíkovna vrácení zboží | Balíkovna na adresu |
| Adresní strana při použití adresního štítku | | | | | | |
| Adresní strana při použití podacího kódu | 13645796 | 13645796 | X | X | 13645796 | X |
| Adresní strana při použití vratkového kódu | X | X | X | X | 25896314 | X |
| Adresní strana s ručně uvedenými údaji | X | X | | X | X | X |
| Předání podacích dat | <ul style="list-style-type: none"> Mobilní aplikace Balíkovna Webová aplikace Balíkovna | <ul style="list-style-type: none"> Mobilní aplikace Balíkovna Webová aplikace Balíkovna | <ul style="list-style-type: none"> Podací listek (papírově) Podací arch (papírově) ePA (elektronický podací arch) | <ul style="list-style-type: none"> Aplikace Podání Online API rozhraní Datový soubor | <ul style="list-style-type: none"> Webová aplikace Balíkovna (vlození vratkového kódu a vygenerování podacího kódu - 8místný, numerický) Podání v síti Balíkovna vyjma boxů na základě vratkového kódu (8místný, numerický) | <ul style="list-style-type: none"> Aplikace Podání Online API rozhraní Datový soubor |
| Doplňkové služby | Zadané do dat a vytištěné na adresním štítku | Zadané do dat a vytištěné na adresním štítku | Vyznačené na podací stvrzence a vyznačené na adresním štítku poskytnutém Poskytovatelem nebo na adresní straně balíku | Zadané do dat a vytištěné na adresním štítku | X | Zadané do dat a vytištěné na adresním štítku |

PŘÍLOHA G: INFORMACE O ÚDAJÍCH NA BALÍKU A VZORY ADRES k Všeobecným podmínkám poskytování služeb



Je-li v poštovní adrese:

- uvedena na prvním místě právnická osoba a na druhém místě fyzická osoba, za Adresáta se považuje právnická osoba,
- uvedena na prvním místě jméno a příjmení fyzické osoby a na druhém místě označení právnické osoby, za Adresáta se považuje fyzická osoba s tím, že balík má být dodán prostřednictvím této právnické osoby,
- uvedeno namísto jména a příjmení určité fyzické osoby uvedena pouze její funkce v právnické osobě, za Adresáta se považuje právnická osoba,
- uvedeno několik fyzických osob svými jmény a příjmeními nebo společným označením (např. „manželé“), za Adresáta může Poskytovatel považovat kohokoliv z nich,
- označení právnické osoby, které by mohlo být zaměněno za označení fyzické osoby, musí být doplněno příslušným dodatkem, např. „a.s.“, „s.r.o.“, „s.p.“, „firma“ tak, aby bylo zamezeno nebezpečí takové záměny. Neobsahuje-li adresa jméno a (nebo) příjmení fyzické osoby, je balík dodán způsobem jako pro dodání právnické osobě.

Adresa **musí** být:

- napsána latinkou, a to čitelně, přehledně, dostatečně velkým písmem (minimálně 0,3 mm) a bez přepisování. Je-li adresa Adresáta psána rukou, mělo by být jméno a příjmení Adresáta napsáno hůlkovým písmem.
- napsána takovým prostředkem, aby během přepravy a dodání nemohlo dojít k jejímu vymazání, pozměnění nebo ke ztrátě její čitelnosti.

Adresa **nesmí** být:

- napsána tužkou nebo gumovacím perem,
- napsána červenou barvou nebo prostředkem obsahujícím luminiscenční barvivo.

Okomentoval(a): [JS1]: V tomto dílu není popsán způsob dodání pro právnickou osobu.

VZORY ADRES ADRESÁTA PRO PRODUKT BALÍK DO RUKY A BALÍKOVNA NA ADRESU – PODNIKATELÉ

| | | |
|---|--|---|
| Běžná adresa balíku adresovaného fyzické osobě na adresu Božena Novotná Stavbařů 4211 190 16 PRAHA 916 | Běžná adresa balíku adresovaného právnické osobě na adresu MOTOSPORT, a. s. do rukou p. Ptáčka Plantážníků 421 378 08 DVORY NAD LUŽNICÍ | Adresa balíku adresovaného několika osobám do místa, kde není používán systém ulic Karel a Bedřich Weberovi č. p. 8 378 07 RAPŠACH |
| Adresa balíku adresovaného fyzické osobě do vlastních rukou, doplněná datem narození Božena Novotná nar. 1. 4. 1946 Stavbařů 4211 190 16 PRAHA 916 | Adresa balíku adresovaného fyzické osobě k dodání prostřednictvím právnické osoby Václav Ptáček MOTOSPORT, a. s. Plantážníků 421 378 08 DVORY NAD LUŽNICÍ | Adresa balíku adresovaného fyzické osobě, jejíž omezení pohybu nedovoluje vyzvednutí, k dodání prostřednictvím právnické osoby Jan Novák, 28. 2. 1956 Věžnice Valdice Nám. Míru 55 507 11 VALDICE |
| Adresa balíku adresovaného fyzické osobě k dodání prostřednictvím jiné osoby Kamila Zelená u p. T. Červeného Borovského 33 186 00 PRAHA 86 | Adresa balíku adresovaného právnické osobě OKNOPLAST, a. s. nám. Svobody 45 460 15 LIBEREC 15 | Adresa balíku adresovaného fyzické osobě, jejíž zdravotní stav nedovoluje vyzvednutí, k dodání prostřednictvím právnické osoby Jmila Nováková, 5. 8. 1982 Fakultní nemocnice v Motole I. ortopedická klinika, 2. lůžkové oddělení V Úvalu 84 150 06 PRAHA 5 |

Okomentoval(a): [JS2]: Vzory adres adresáta?

Okomentoval(a): [JM3R2]: ANO

Pro ostatní produkty musí být adresní údaje řádně zadány do stanovených aplikací na základě kterých bude vygenerován adresní štítek s údaji adresy dle aplikací stanovené struktury.