

# INFORMACE O ÚDAJÍCH NA BALÍKU A VZORY ADRES

Správné a úplné uvedení údajů na balíku je základním předpokladem pro jeho bezchybné zpracování v logistickém řetězci a včasné doručení Adresátovi. Tento návod systematicky shrnuje, jaké údaje musí být na balíku uvedeny, v jaké struktuře a formátu mají být zapisovány a jaké náležitosti musí splňovat adresa Odesílatele i Adresáta. Součástí dokumentu jsou rovněž vzory adres.



Adresní strana balíku je ta strana, která je svými rozměry a úpravou nejvhodnější pro umístění:

- adresního štítku,
- podacího kódu,
- ručně napsané adresy.
- nálepek atd.

Adresa Adresáta musí být uvedena tak přesně, aby nevznikly pochybnosti, kde a komu má být balík dodán.

## Adresa produktu Balíkovna v následujícím pořadí obsahuje:

- a) **označení Adresáta** – u fyzické osoby její jméno a příjmení, u právnické osoby její název nebo obchodní firma
- b) místo dodání – text „Balíkovna“
- c) **poštovní směrovací číslo a název zvolené Balíkovny na poště, Balíkovny mimo poštu nebo boxu**

## Adresa ostatních produktů v následujícím pořadí obsahuje:

- a) **označení Adresáta** – u fyzické osoby její jméno a příjmení, k nimž může být připojen další identifikátor, např. datum narození, je-li použit v souladu s právními předpisy<sup>1</sup>; u právnické osoby její název nebo obchodní firma, případně i označení příslušné organizační složky,
- b) má-li být balík Adresátovi dodán prostřednictvím jiné fyzické nebo právnické osoby (dále jen „prostředník“), i její dostatečně přesné označení, nejvýše však v rozsahu označení Adresáta podle písmene a),
- c) **místo dodání** – název ulice, náměstí apod., pokud se v tomto místě užívají; číslo domu, případně i číslo bytu; název obce, její části apod.,
- d) **poštovní směrovací číslo a název místa dodání**

Pro poštovní adresu Odesílatele (smluvní podavatel a Balík Do ruky) platí obdobně ustanovení uvedená výše o adrese Adresáta.

## PROVEDENÍ ADRESNÍCH STRAN DLE PRODUKTU

Adresní strana	Lidé			Podnikatelé		
	Balíkovna	Balíkovna na adresu	BALÍK DO RUKY	Balíkovna	Balíkovna vrácení zboží	Balíkovna na adresu
Adresní strana při použití adresního štítku						
Adresní strana při použití podacího kódu	13645796	13645796	X	X	13645796	X
Adresní strana při použití vratkového kódu	X	X	X	X	25896314	X
Adresní strana s ručně uvedenými údaji	X	X		X	X	X
Předání podacích dat	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="#">Mobilní aplikace Balíkovna</a></li> <li>■ <a href="#">Webová aplikace Balíkovna</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="#">Mobilní aplikace Balíkovna</a></li> <li>■ <a href="#">Webová aplikace Balíkovna</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Podací lístek (papírově)</li> <li>■ Podací arch (papírově)</li> <li>■ ePA (elektronický podací arch)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aplikace Podání Online</li> <li>■ API rozhraní</li> <li>■ Datový soubor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="#">Webová aplikace Balíkovna</a> (vložení vratkového kódu a vygenerování podacího kódu - 8místný, numerický)</li> <li>■ Podání v síti Balíkovna vyjma boxů na základě vratkového kódu (8místný, numerický)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aplikace Podání Online</li> <li>■ API rozhraní</li> <li>■ Datový soubor</li> </ul>
Doplňkové služby	Zadané do dat a vytištěné na adresním štítku	Zadané do dat a vytištěné na adresním štítku	Vyznačené na podací stvrzence a vyznačené na adresním štítku poskytnutém Poskytovatelem nebo na adresní straně balíku	Zadané do dat a vytištěné na adresním štítku	X	Zadané do dat a vytištěné na adresním štítku

Je-li v poštovní adrese:

- uvedena na prvním místě právnická osoba a na druhém místě fyzická osoba, za Adresáta se považuje právnická osoba,
- uvedena na prvním místě jméno a příjmení fyzické osoby a na druhém místě označení právnické osoby, za Adresáta se považuje fyzická osoba s tím, že balík má být dodán prostřednictvím této právnické osoby,
- uvedeno namísto jména a příjmení určité fyzické osoby uvedena pouze její funkce v právnické osobě, za Adresáta se považuje právnická osoba,
- uvedeno několik fyzických osob svými jmény a příjmeními nebo společným označením (např. „manželé“), za Adresáta může podnik považovat kohokoliv z nich,
- označení právnické osoby, které by mohlo být zaměněno za označení fyzické osoby, musí být doplněno příslušným dodatkem, např. „a.s.“, „s.r.o.“, „s.p.“, „firma“ tak, aby bylo zamezeno nebezpečí takové záměny. Neobsahuje-li adresa jméno a (nebo) příjmení fyzické osoby, je balík dodán způsobem stanoveným v tomto dílu pro dodání právnické osobě.

Adresa **musí** být:

- napsána latinkou, a to čitelně, přehledně, dostatečně velkým písmem (minimálně 0,3 mm) a bez přepisování. Je-li adresa Adresáta psána rukou, mělo by být jméno a příjmení Adresáta napsáno hůlkovým písmem.
- musí být napsána takovým prostředkem, aby během přepravy a dodání nemohlo dojít k jejímu vymazání, pozměnění nebo ke ztrátě její čitelnosti.

Adresa **nesmí** být:

- napsána tužkou nebo gumovacím perem,
- napsána červenou barvou nebo prostředkem obsahujícím luminiscenční barvivo.

## VZORY ADRES PRO PRODUKT BALÍK DO RUKY A BALÍKOVNA NA ADRESU – PODNIKATELÉ

### Běžná adresa balíku

#### adresovaného fyzické osobě na adresu

Božena Novotná  
Stavbařů 4211  
190 16 PRAHA 916

### Běžná adresa balíku

#### adresovaného právnické osobě na adresu

MOTOSPORT, a. s.  
do rukou p. Ptáčka  
Plantážníků 421  
378 08 DVORY NAD LUŽNICÍ

### Adresa balíku adresovaného několika osobám do místa, kde není používán systém ulic

Karel a Bedřich Weberovi  
č. p. 8  
378 07 RAPŠACH

### Adresa balíku adresovaného fyzické osobě do vlastních rukou, doplněná datem narození

Božena Novotná  
nar. 1. 4. 1946  
Stavbařů 4211  
190 16 PRAHA 916

### Adresa balíku adresovaného fyzické osobě k dodání prostřednictvím právnické osoby

Václav Ptáček  
MOTOSPORT, a. s.  
Plantážníků 421  
378 08 DVORY NAD LUŽNICÍ

### Adresa balíku adresovaného fyzické osobě, jejíž omezení pohybu nedovoluje vyzvednutí, k dodání prostřednictvím právnické osoby

Jan Novák, 28. 2. 1956  
Věznice Valdice  
Nám. Míru 55  
507 11 VALDICE

### Adresa balíku adresovaného fyzické osobě k dodání prostřednictvím jiné osoby

Kamila Zelená  
u p. T. Červeného  
Borovského 33  
186 00 PRAHA 86

### Adresa balíku adresovaného právnické osobě

OKNOPLAST, a. s.  
nám. Svobody 45  
460 15 LIBEREC 15

### Adresa balíku adresovaného fyzické osobě, jejíž zdravotní stav nedovoluje vyzvednutí, k dodání prostřednictvím právnické osoby

Jamila Nováková, 5. 8. 1982  
Fakultní nemocnice v Motole  
I. ortopedická klinika, 2. lůžkové oddělení  
V Úvalu 84  
150 06 PRAHA 5

Pro ostatní produkty musí být adresní údaje řádně zadány do stanovených aplikací na základě kterých bude vygenerován adresní štítek s údaji adresy dle aplikací stanovené struktury.