

POŽADAVKY NA SPRÁVNÉ BALENÍ

Správné balení je klíčové pro bezpečnou přepravu a doručení balíku. Dodržujte zásady pevného obalu, dostatečné fixace obsahu a kvalitního uzavření. Tato příloha obsahuje ucelené a praktické pokyny pro správné balení balíků tak, aby byla zajištěna jejich bezpečná přeprava, bezproblémové třídění a minimalizovala se rizika poškození obsahu. Současně stanovuje základní technické a bezpečnostní požadavky na obalové materiály, fixaci zboží uvnitř balíku a označení balíku, jejichž dodržení přispívá k ochraně Odesílatele i příjemce a k plynulému doručení bez zbytečných komplikací. Odesílatel by měl dbát na požadavky v této příloze uvedené, v případech, které jsou v těchto VPPS stanoveny, je povinen požadavky na správné balení dodržet.

PROČ JE SPRÁVNÉ BALENÍ DŮLEŽITÉ?	ROZMĚRY, HMOTNOST A CENNÝ OBSAH	ODPOVĚDNOST ZA BALENÍ	BEZPEČNOST	TVAR A MANIPULACE
Během přepravy balík prochází: ■ automatizovaným tříděním na pásech – může se stát, že se váš balík srazí s jiným balíkem ■ manipulací mezi depy ■ skladováním ■ přepravou v dodávkách a nákladních vozidlech – naši řidiči dělají maximum pro to, aby váš balík bezpečně dodali. Myslete ale, prosím, na to, že váš balík necestuje sám. ■ ukládáním do výdejních boxů nebo na výdejní místa Balík může být vystaven: ■ tlaku, otěru a kontaktu s ostatními balíky – balík se může nacházet až ve spodní části 2 m vysokého stohu ■ vibracím a otřesům, kdy hrozí posun obsahu ■ v přepravě nárazům a pádům z výšky až 80 cm (při doručení na jiné vhodné místo i více) ■ změnám polohy – balík bude přepravován v nejstabilnější poloze Nedostatečné balení je nejčastější příčinou poškození balíků.	Balík musí splňovat aktuální přepravní parametry pro daný produkt: ■ maximální hmotnost ■ maximální rozměry ■ parametry pro nestandardní balíky (doplňkové služby Neskladné, Nestandard) Na výdejní místa a do boxů uložíme jen balíky s maximálním rozměrem 50x50x50 cm. U balíků s doplňkovou službou „Cenný obsah“, které mají hodnotu obsahu nad: ■ 10 000 Kč s obsahem cenností, nebo ■ 30 000 Kč při povoleném obsahu dle VPPS musí být všechny spoje obalu přelepeny lepicí páskou o šířce nejméně 2 cm: ■ s potiskem umožňujícím jednoznačnou identifikaci Odesílatele ■ bez potisku s identifikací Odesílatele – u papírové pásky musí být přes pásku uveden podpis nebo razítko Odesílatele. U průhledné plastové pásky musí být podpis nebo razítko umístěny viditelně pod páskou Pokud tyto pokyny nebudou splněny, balení je považováno za nedostatečné.	Odesílatel odpovídá za: ■ správný vnější a vnitřní přepravní obal a za podobu balíku – jen Odesílatel ví, co je obsahem ■ dostatečně pevné balení, které bude chránit obsah před poškozením, nárazy, tlakem a třením s jinými balíky ■ zajištění pevného a stabilního balení tak, aby byla zajištěna skladovatelnost a vrstvitelnost balíku ■ volbu vhodného obalu, který bude chránit obsah před klimatickými vlivy (např. vlhkostí, teplotou, sněhem) ■ splnění přepravních podmínek – zvolí vhodný produkt a doplňkové služby Nesprávně zabalené balíky mohou být: ■ odmítnuty ■ vyřazeny z automatizovaného třídění ■ přepraveny bez nároku na náhradu škody z důvodu poškození či úbytku obsahu	Balík musí být zabalen tak, aby: ■ neohrožoval zdraví ani bezpečnost osob ■ nezpůsoboval nepříjemné pachy či jiné smyslové obtíže ■ nepoškodil jiné balíky ani zařízení Poskytovatele Pro bezpečné doručení balíku tak zvolte vhodný obal, který odpovídá: ■ povaze a hmotnosti balíku ■ způsobu a délce přepravy Doporučení pro bezpečnou přepravu ■ vyplňte každou mezeru uvnitř balíku ■ při pochybnostech zvolte větší množství výplně ■ před podáním balíkem zatřeste – obsah se nesmí pohybovat ■ balík vždy balte s předpokladem, že bude přepravován spolu s dalšími balíky	■ balík musí mít pravidelný homogenní tvar (ideálně kvádr, krychle), bez vyčnívajících částí ■ balení musí umožňovat snadnou a bezpečnou manipulaci ■ pokud balík váží více než 15 kg, musí být zabalen tak, aby s ním mohly bezpečně manipulovat dvě osoby
PADNOUCÍ OBAL JE ZÁKLAD	CHRAŇTE OBSAH BALÍKU	BALÍK DŮKLADNĚ ZALEPTE	SPRÁVNÉ OZNAČENÍ BALÍKU	ČEMU SE VYHNOUT
■ preferujte kartonovou krabici nebo jiný vhodný pevný obal ■ používejte nové nebo nepoškozené krabice. ■ nepoužívejte krabice deformované, promáčené nebo oslabené předchozím použitím. Vhodný obal musí být dostatečně pevný, aby spolehlivě ochránil obsah balíku v průběhu přepravy. Nezabalené předměty Balík může být převzat do přepravy i bez obalu pouze pokud: ■ povaha dané věci umožňuje přepravu bez zabalení, tzn. nevadí poškrábání, poškození povrchu apod. ■ nezabalení věci nevyvolá žádné ohrožení okolí, osob nebo ostatních balíků ■ nehrozí oddělení žádné části balíku během přepravy	Fixace obsahu balíku a dobře vytvořené deformační zóny jsou důležitější, než se může zdát. Předměty v krabici umístěte nejlépe doprostřed a zpevněte fixačními výplněmi. Obsah balíku se nesmí pohybovat, proto použijte vhodný výplňový materiál: ■ bublinkovou fólii ■ fixační papír ■ vzduchové polštářky ■ pěnové výplně ■ fixační tělíska (výplňový granulát) Pokud se obsah hýbe při zatřesení krabice, balení není dostatečné. Oddělte od sebe jednotlivé předměty Používejte mřížky, proložky, obalení, bublinkové fólie apod. a prokládejte jimi vložené předměty.	■ používejte kvalitní lepicí pásku nebo celý balík obalte průhlednou strečovou fólií ■ přelepte všechny spoje metodou „H“ (horní i spodní část krabice) ■ balík vždy zajistěte tak, aby nedošlo k jeho samovolnému otevření nebo aby jej nebylo možné otevřít bez viditelného poškození obalu ■ těžké a objemné balíky ještě převažte pevným provázkem	■ každý balík musí být řádně označen: ○ adresním štítkem z aplikace Podání Online nebo dle Pokynů pro tisk adresního štítku (smluvní podavatelé) ○ adresním štítkem nebo podacím kódem při podání prostřednictvím mobilní nebo webové aplikace Balíkovna ○ stanoveným adresním štítkem poskytnutým Poskytovatelem při podání Balíku Do ruky ■ adresní štítek nebo podací kód musí být umístěn na největší straně balíku ■ adresní štítek musí být rovný, nepoškozený a dobře čitelný ■ adresní štítek nesmí být nalepený přes hranu/spoj krabice a musí být na rovné ploše. ■ pokud použijete krabici znovu, odstraňte nebo důkladně přelepte původní adresní štítky, etikety a adresy, aby nedošlo k chybnému doručení ■ přes adresní štítek nebo podací kód nesmí být nalepena páska nebo být zakryt provázkem ■ dle charakteru balíku (nad 15 kg, nad 30 kg apod.) nebo využití doplňkové služby „Křehké“	✗ spojování dvou krabic do jedné zásilky ✗ přesahující části mimo obrys balíku ✗ používání igelitových tašek a tenkých obalových materiálů pro obal balíku ✗ vložení obsahu do obalu balíku bez dostatečné okolní výplně ✗ opakovanému používání poškozených nebo znečištěných obalů ✗ opakovanému použití obalů bez odstranění nebo přelepení starých adresních údajů nebo štítků ✗ volně vloženým těžkým předmětům ✗ černému vnějšímu obalu (černá strečová fólie, černá krabice, černý přepravní sáček apod.)

STROJOVĚ TŘÍDITELNÉ

do 70x50x50 cm

Maximální hmotnost 30 kg

Pro produkty:

- Balíkovna – Lidé
- Balíkovna – Podnikatelé
- Balíkovna na adresu – Lidé
- Balíkovna na adresu – Podnikatelé
- Balík Do ruky

Balík splňuje podmínky „STROJOVĚ TŘÍDITELNÉ“ když:

- má rozměr do 70x50x50 cm
- má tvar krychle nebo kvádr
- má pevný obal, pevnou obálku, pevný plastový sáček určený pro přepravu
- má nepohyblivý obsah



STANDARD

do 120x60x60 cm

Maximální hmotnost 31,5 kg

Pro produkty:

- Balíkovna – Lidé
- Balíkovna – Podnikatelé
- Balíkovna na adresu – Lidé
- Balíkovna na adresu – Podnikatelé
- Balík Do ruky

Balík splňuje podmínky „STANDARD“ když:

- má rozměr do 120x60x60 cm
- má pravidelný tvar krychle, kvádr nebo válce (krabice, obálka, tubus apod.)
- má pevný obal, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu
- má nepohyblivý obsah



NESKLADNÉ

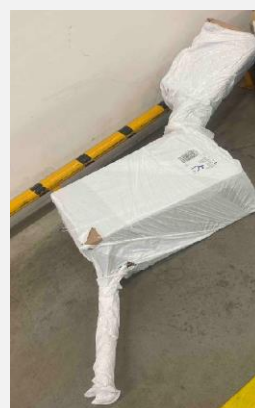
nejdelší strana do 200 cm
(maximální součet stran je 300 cm)

Maximální hmotnost 50 kg

Pro produkty:

- Balíkovna na adresu – Podnikatelé

- některý z rozměrů balíku překročí **120 cm x 60 cm x 60 cm**
- balík má **výrazně nepravidelný tvar**, tvar koule či jehlanu, nebo obsahuje vyčnívající části
- balík **není zabalen** nebo **nemá vhodný vnější přepravní obal** (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu), vyjma situací, kdy absence či nevhodnost balení je v souladu s podmínkami
- obsah balíku **není zabezpečen proti pohybu**



NESTANDARD

nejdelší strana do 200 cm
(maximální součet stran je 300 cm)

Maximální hmotnost 31,5 kg

Pro produkty:

- Balík Do ruky

- balík nemá tvar krychle, kvádr nebo válce
- balík není zabalen ve vhodném vnějším přepravním obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu)



PALETOVÁNÍ

maximální rozměr palety
120x80x15 cm

Maximální hmotnost 800 kg

Pro produkty:

- Balíkovna – Podnikatelé
- Balíkovna na adresu – Podnikatelé

Parametry:

- palety STANDARD a EURO o běžných rozměrech 120x80x15 cm
- hmotnost palety s balíky nesmí přesáhnout maximální nosnost palety a současně hmotnost 800 kg
- více palet nesmí být spojováno v jeden celek

Skládání balíků:

- balíky mohou být naskládány maximálně do výše 1,8 metru
- balíky s menší hmotností nesmí být uloženy pod balíky s vyšší hmotností
- rovnoměrné rozložení balíků na paletě (balíky musí vytvářet stabilní stoh, který nesmí převažovat na jednu stranu)
- balíky nesmí přečnívat mimo pevné kraje palety, ani zasahovat do nabíracích otvorů palety

Fixace balíků:

- nesmí docházet k pohybu balíků na paletě (fixace se provádí např. smršťovací fólií a pevnými, k tomu určenými pásy)
- v případě, že paleta obsahuje balíky s hmotností nad 10 kg, musí být tyto balíky vždy zajištěny přepáskováním k paletě (k zesílení fixace může být použito papírové nebo dřevěné víko)

Na paletě musí být z boku umístěn informační štítek s uvedením:

- technologického čísla podavatele
- označení a název podavatele
- označení odesílatele včetně adresy
- PSČ a název podací pošty
- datum podání balíků
- název souboru, kterým byla odeslána podací data

