

ormace o svém balíku, a proto využívá systém e-mailových a SMS notifikací. Pro poskytování těchto notifikací je nezbytné, zejména e-mailové adresy a mobilního telefonního čísla. Elektronická avizace (včetně oznámení z mobilní aplikace) je ená porušení poskytování služeb Poskytovatele dle těchto VPPS.

Adresát je prostřednictvím elektronické komunikace informován zejména o: ■ podání zásilky, ■ připravení zásilky k vyzvednutí v Balíkovně (mimo poštu, na poště nebo v boxu), ■ dni doručování u služby Balíkovna na adresu, ■ blížícím se konci úložní doby.	Odesílatel je prostřednictvím elektronické komunikace informován zejména o: ■ předání podacích dat a provedené platbě za balík, ■ podání balíku případně o stornu podání, ■ doručení balíku, ■ vrácení balíku zpět Odesílateli.
---	--

E-mailová avíza – na e-mailovou adresu Adresáta uvedenou v podacích datech zasíláme informace o kompletní cestě balíku od jeho přijetí do přepravy, až do chvíle, kdy je balík doručen.

- Odkaz pro sledování balíku – součástí každého e-mailu, Adresát má neustále balík pod kontrolou.
- Možnost úhrady dobírky on-line – pohodlně na jedno kliknutí přes odkaz v e-mailu. Platbu dobírky on-line poskytujeme u vybraných balíků po uložení na výdejním místě (např. box), kde není možné provést kartou přes platební terminál.
- Časové okno doručení – v případě, kdy balík doručujeme na adresu, pošleme v SMS i v e-mailu podrobnou informaci s dvouhodinovým časovým oknem doručení balíku.

SMS avíza – okamžitě a stručně informace přímo do mobilu, ideální pro rychlé oznámení o doručování nebo uložení balíku.

- Odkaz na detail pobočky – kliknutím na odkaz v SMS se jednoduše přesměrujete na detail pobočky na webu Balíkovny. Najdete tak místo uložení balíku, adresu, otevírací hodiny nebo vytíženost výdejního místa.
- Časové okno doručení – dvouhodinový interval doručení balíku na adresu.
- Odkaz na online platbu dobírky – v SMS avízech, která posíláme u balíků uložených v boxech, je i odkaz na online úhradu dobírky.

Odesílatelem je	Kontaktní údaje na	Příjemcem balíku je podnikatel (firma, OSVČ)						Příjemcem balíku je fyzická osoba					
		 Balíkovna		 Balíkovna vrácení zboží		 Balíkovna na adresu		 Balíkovna		 Balíkovna na adresu		BALÍK DO RUKY	
		e-mail	telefonní číslo	e-mail	telefonní číslo	e-mail	telefonní číslo	e-mail	telefonní číslo	e-mail	telefonní číslo	e-mail	telefonní číslo
Podnikatel (odesílá na základě uzavřené Dohody)	Odesílatele	volitelně	volitelně	x	x	volitelně	volitelně	volitelně	volitelně	volitelně	volitelně	x	x
	Adresáta	povinně	volitelně (riziko absence informací o stavu balíku)	x	x	volitelně (riziko absence informací o stavu balíku)	volitelně (riziko absence informací o stavu balíku)	povinně	volitelně (riziko absence informací o stavu balíku)	volitelně (riziko absence informací o stavu balíku)	volitelně (riziko absence informací o stavu balíku)	x	x
Fyzická osoba (odesílá prostřednictvím mobilní nebo webové aplikace)	Odesílatele	povinně	povinně	povinně jeden z údajů	povinně jeden z údajů	povinně	povinně	povinně	povinně	povinně	povinně	volitelně	volitelně
	Adresáta	povinně	povinně	dle nastavení	nelze	povinně	povinně	povinně	povinně	povinně	povinně	volitelně (riziko absence informací o stavu balíku)	volitelně (riziko absence informací o stavu balíku)

Druh avíza		Předmět avíza	Příloha	Lidé						Podnikatelé					
				 Balíkovna		 Balíkovna na adresu		BALÍK DO RUKY*		 Balíkovna		 Balíkovna vrácení zboží		 Balíkovna na adresu	
				e-mail	SMS	e-mail	SMS	e-mail	SMS	e-mail	SMS	e-mail	SMS	e-mail	SMS
ADRESÁTOVI	Podání balíku do Balíkovny	Váš balík je v našich rukách	NE	ANO	x	ANO	x	ANO	ANO ¹	ANO	x	ANO ⁵	x	ANO	ANO ¹
	Vezeme Vám balík – Balíkovna na adresu	Vezeme Vám balík	NE	x	x	ANO	ANO	ANO	ANO	x	x	x	x	ANO	ANO
	Doručení balíku do domovního boxu	Váš balík je doručen do domovního boxu	NE	x	x	ANO	x	ANO	x	x	x	x	x	ANO	x
	Uložení zásilky na Balíkovně	Balík už na Vás čeká	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO ⁵	ANO ⁵	ANO	ANO
	Uložení zásilky na jiné Balíkovně	Balík už na Vás čeká	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	x	x	ANO	ANO
	Uložení zásilky v boxu	Balík už na Vás čeká	NE	ANO	ANO	x	x	x	x	ANO	ANO	x	x	x	x
	Uložení zásilky na jiném ukládacím místě – box	Balík už na Vás čeká	NE	ANO	ANO	x	x	x	x	ANO	ANO	x	x	x	x
	Uložení zásilky v boxu – neúspěšný pokus o doručení	Balík už na Vás čeká	NE	x	x	ANO	ANO	ANO	ANO	x	x	x	x	ANO	ANO
	Uložení zásilky na Balíkovně – neúspěšný pokus o doručení	Balík už na Vás čeká	NE	x	x	ANO	ANO	ANO	ANO	x	x	x	x	ANO	ANO
	Neúspěšný pokus o doručení – Balíkovna na adresu nad 30 kg	Důležité upozornění k balíku	NE	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	ANO	ANO
	Bližící se konec úložní doby	Balík už na Vás čeká	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO ⁵	ANO ⁵	ANO	ANO
	Bližící se konec úložní doby v boxu	Balík už na vás čeká	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	x	x	ANO	ANO
	Omluvné avízo adresátovi o nedoručení avizovaného balíku	Důležité upozornění k balíku	NE	x	x	ANO	ANO	ANO	ANO	x	x	x	x	ANO	ANO
	Storno podání Balíkovna	Důležité upozornění k balíku	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO ⁵	ANO ⁵	ANO	ANO
	Avízo o nemožnosti vyzvednout zásilku	Důležité upozornění k balíku	NE	ANO	ANO	x	x	ANO	ANO	ANO	ANO	x	x	x	x
	Opakované zaslání kódu pro výdej	Důležité upozornění k balíku	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO ⁵	ANO ⁵	ANO	ANO
ODEŠÍLATELI	Doručení balíku náhradnímu příjemci	Důležité upozornění k balíku	NE	x	x	ANO	ANO	ANO	ANO	x	x	x	x	ANO	ANO
	Potvrzení o převzetí balíku	Potvrzení o převzetí balíku	NE	ANO	x	ANO	x	ANO	x	ANO	x	ANO ⁵	x	ANO	x
	Potvrzení o přijaté platbě	Potvrzení o přijaté platbě	NE	ANO	x	ANO	x	ANO	x	ANO	x	x	x	ANO	x
	Avízo o převzetí podacích dat z webu Balíkovny	Rekapitulace balíku k odeslání	Adresní štítek a Zjednodušený DD	ANO	x	ANO	x	x	x	x	x	ANO	x	x	x
	Úspěšně jste zaplatili	Úspěšně jste zaplatili	NE	ANO	x	ANO	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Avízo o podání balíku na pobočce	Potvrzujeme převzetí balíku k odeslání	Podací stvrzenka	ANO	x	ANO	x	x	x	ANO ²	x	x	x	ANO ²	x
	Avízo o podání s vratkou	Potvrzujeme převzetí balíku k odeslání	Podací stvrzenka	x	x	x	x	x	x	x	x	ANO	ANO	x	x
	Avízo o doručení balíku příjemci	Příjemce už má Váš balík	NE	ANO	x	ANO	x	ANO	ANO ⁴	ANO ³	x	ANO	x	ANO ³	x
	Avízo o stornu	Stornovali jsme odeslání	Opravný DD nebo Zjednodušený DD	ANO	x	ANO	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Avízo odesílateli o Stornu boxy	Stornovali jsme odeslání balíku z boxu	NE	ANO	x	ANO	x	x	x	ANO ²	x	x	x	ANO ²	x
	Avízo o stornu Vratky	Stornovali jsme odeslání	NE	x	x	x	x	x	x	x	x	ANO	x	x	x
Avízo s potvrzením o vrácení platby	Vrátili jsme Vám peníze	NE	ANO	x	ANO	x	x	x	x	x	x	x	x	x	

¹ Pro Balík Do ruky bude tento model avizace pod brandem Balíkovny platný od 1. 6. 2026.
² Při existenci e-mailu jen e-mail. Při existenci e-mailu a mobilního telefonního čísla se posílá, jen e-mail. Pokud není e-mail, posílá se SMS.
³ Pouze s doplňkovou službou „Podání v partnerské síti“ (Bs-Podání v síti Bal)
⁴ Pouze v případě, že tuto možnost Odesílatel zvolí a informací, včetně kontaktních údajů, předá v datech
⁵ Zpoplatněno dle Ceníku (Příloha A: Ceník – Lidé)
⁶ Avízo se generuje pouze v případě, pokud si smluvní podavatel u vratek avizací v aplikaci Podání Online nevyplnil

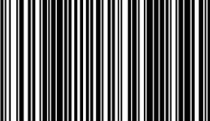
Podmínka předání e-mailové adresy a mobilního telefonního čísla Adresáta nemusí být splněna v případě doplňkové služby „Vrácení zboží“. V případě balíku Balíkovna na adresu nad 31,5 kg nebo balíku Balíkovna na adresu s doplňkovou službou „B2B balík (Doručit firmě)“ může Odesílatel předat i telefonní číslo Adresáta do pevné sítě (pevná telefonní linka). V tomto případě bude telefonní číslo sloužit výhradně pro kontakt s Adresátem pro doručení balíku.

2 ELEKTRONICKÁ AVIZACE PROSTŘEDNICTVÍM OZNÁMENÍ Z MOBILNÍ APLIKACE

 **Vezeme Vám balík** před 3 min
Dnes mezi 09:00 a 11:00 vám budeme doručovat balík na adresu od Petr Synák.

VÝZVA k vyvezduti zásilky / POTVRZENÍ o převzetí zásilky		Česká pošta	
Vážení zákazníci, vážení zákazníci, nepodařilo se nám doručit Vaši zásilku, proto jsme ji pro Vás připravili k vyvezduti u pošty.			
Adresát Vzorek Jan Terorónka 1 16000 Praha 6	Odesílatel Česká pošta s.r.o. Praha 6, Kačova 102/19	Zásilka Balík Do ruky Zásilka do vlastních rukou vyhraněná jen adresáta / DODĚKA ... TISK dalšího dopisového služby ...	
Zásilka je připravena k vyvezduti u pošty 16000 Praha 6, Kačova 102/19	Telefon 220 312 444	Podací místo Jimedost Dobírka Podací číslo 53002 12 00 k 15000 Kč DRO422011641U	
Vyvezduti si ji můžete denně, tj. 16.04.2015 od 17:00 do 20:00	Nepojedete do 23.04.2015 po 17:00	Vrácení ceny Doplacení/CLD Cena za službu Celkem k uhradě 0,00 Kč 0,00 Kč 0,00 Kč 15000 Kč	
V dalších dnech Po-Pá: 08:00-20:00 So: 09:00-13:00 Ne: Zavazeno / Ne Zavazeno Převzatky: -	Doručovateli/fin/cas 16.04.2015	Dostaz k doručení Zásilky směřující dle na tel. 16.04.2015	hod.
Poř.č. 55 - číselník okruhu/služby: 12	Výjimky dod. ... TISK další výjimky dodání ... TISK další výjimky dodání ... TISK další výjimky dodání ...	Váš overovací kód pro vstup do aplikace Změna doručení online: XXXX	
<i>Napříkladně informace a poznámky uvedené na zadní straně.</i>			
Zásilka převzatá dne / Příjímá jméno / Č. osobního dokladu		Podpis příjemce	

Vzory dokladů v příloze avíz

	Balíkovna		
ODESÍLATEL From	From:  Addressed to:  160 00 Praha 6		
PŘÍLOHA =3500 Kč	 		02967995
Pozn.:			
			PODACÍ KÓD: NR00015576 51 Y

Digitally signed by Česká pošta
Date: 2026.02.17 15:49:41 CET

ZJEDNODUŠENÝ DAŇOVÝ DOKLAD č. 260000000111 **LIST: 1/1**

Česká pošta, s.p., Odštěpný závod Balíkové služby
 Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
 IČ: 47114983
 DIČ: CZ47114983

Datum vystavení: 17.02.2026
 Datum uskut. zdanitel. plnění: 17.02.2026
 Čas: 15:49

Balíkovna

LIST: 1/1

17.02.2026 / 15:53:29 / 2026

PODACÍ STVRZENKA

Česká pošta, s.p. IČ 47114983

PODACÍ PROVOZOVNA: 19007 - Řídicí depo Praha 703

ODESLATEL:

DATUM PODÁNÍ: 17.02.2026

P.Č.	Podací číslo	Druh	Adresát Adresa adresáta Kontakty	Služby Kód Velikost	Dobírka Udaná cena	Cena služby K Uhradě Uhrazeno
1	NR0001557651Y	NR	 Balikova / 16000 Praha 6 	235 M 569	3500.00 50000.00	104.00 0.00 104.00
Celkem zásilek:				1(1NR)	Cena služby: k uhradě: Uhradeno:	104.00 Kč 0.00 Kč 104.00 Kč

OPRAVNÝ DAŇOVÝ DOKLAD č. 260000000098

Česká pošta, s.p., Odštěpný závod Bailkovské služby

Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 4

IČ: 47114983

DIČ: CZ47114983

Digitally signed by Česká pošta
Date: 2026.02.13 00:00:12 CET

LIST: 1/1

Datum vystavení: 13.02.2026

Datum usk. zdanitel. plnění: 13.02.2026

Čas: 01:00

Rozsah a předmět zdanitelného plnění Sazba DPH v % Ks Cena celkem včetně DPH

Bailkovna	21	1	75,00 Kč
Haléřové vyrovnání			0,00 Kč
Celkem k úhradě v Kč			75,00 Kč

Opavný daňový doklad k Daňovému dokladu č. 260000000066

Rekapitulace DPH:

Sazba	Celk. částka bez DPH	DPH	Celk. částka včetně DPH
21 %	61.99 Kč	13.01 Kč	75.00 Kč

VYSTAVIL: Česká pošta, s.p., Odštěpný závod Bailkovské služby