

PRODUKTY PODNIKATELÉ

Produkt / Parametry				
Prefixy		NB	NR	DR, DV, DE
Typ dodání		K vyzvednutí v Balíkovnách nebo v boxech	Vrácení zboží retailovým zákazníkem coby Odesílatelem (smluvní stranou poštovní smlouvy) Klientovi Poskytovatele coby Adresátovi, na základě vratkového kódu, který Odesílatel obdrží.	Doručení na adresu
Ceník		Ceník – Podnikatelé	Ceník – Podnikatelé Lze podat jen na základě Dohody uzavřené s Klientem ve prospěch Odesílatele (cenu produktu hradí Klient)	Ceník – Podnikatelé
Sufixy		F, U, C, M, E, T, B, L	Y, X	F, U, C, M, E, T, B, L
Podací kanál – vyplnění podacích dat		- Aplikace Podání Online - API rozhraní - Datový soubor	Webová aplikace Balíkovna (vložení Vratkového kódu a vygenerování podacího kódu - 8místný, numerický) - Podání v síti Balíkovna vyjma boxů na základě vratkového kódu (8místný, numerický)	- Aplikace Podání Online - API rozhraní - Datový soubor
Kde lze balík sledovat - odesílatel		- v aplikaci Podání Online - Datové soubory z T&T - Prostřednictvím API - informace o aktuálních a historických stavech balíků, a to v rozsahu dle zvolené operace (jednotlivý balík nebo souhrn balíků za určité období)	- V mobilní aplikaci Balíkovna (sledovat lze balíky, které byly podány až po instalaci aplikace) - Na webových stránkách Balíkovna - V mobilní aplikaci České pošty - Na webových stránkách České pošty	- v aplikaci Podání Online - Datové soubory z T&T - Prostřednictvím API - informace o aktuálních a historických stavech balíků, a to v rozsahu dle zvolené operace (jednotlivý balík nebo souhrn balíků za určité období)
Kde lze balík sledovat - adresát		- V mobilní aplikaci Balíkovna (sledovat lze balíky, které byly podány až po instalaci aplikace) - Na webových stránkách Balíkovna - V mobilní aplikaci České pošty - Na webových stránkách České pošty	v aplikaci Podání Online	- V mobilní aplikaci Balíkovna (sledovat lze balíky, které byly podány až po instalaci aplikace) - Na webových stránkách Balíkovna - V mobilní aplikaci České pošty - Na webových stránkách České pošty
Maximální hmotnost		15 kg	15 kg	50 kg
Minimální rozměry v cm		15 x 10,5 (válcovitý tvar 15 x 3,5)	15 x 10,5 (válcovitý tvar 15 x 3,5)	15 x 10,5 (válcovitý tvar 15 x 3,5)
Maximální rozměry v cm		70 x 50 x 50	50 x 50 x 50	D 200, D+V+Š max 300 (žádný z rozměrů balíku nesmí přesahovat 200 cm a současně součet délky, šířky a výšky balíku nesmí být větší než 300 cm. Balíky nepravoúhlých tvarů se posuzují obdobně)
Avizace Odesílateli		V případě volby Odesílatele je zasílána e-mailová avizace (v ceně)	Automaticky SMS a/nebo e-mail dle zadanych kontaktních údajů (v ceně)	V případě volby Odesílatele je zasílána e-mailová avizace (v ceně)
Avizace Adresátovi		Automaticky e-mail, SMS pokud budou předány kontaktní údaje (v ceně)	E-mailové avízo v případě, že je nastavena avizace u vratkového kódu v Podání Online (v ceně)	Automaticky SMS i e-mail, pokud budou předány kontaktní údaje (v ceně)
Dobírka (maximálně do výše)		50 000 Kč	Nelze zvolit	100 000 Kč
Doplňkové služby		- Dobírka - Podání v partnerské síti	Nelze zvolit	- B2B balík (Doručit firmě) - Cenný obsah - Dobírka - Dodání do vlastních rukou výhradně jen Adresáta - Garantovaný čas dodání - Hodnota obsahu (nad 50 000 Kč) - Křehké - Neskladné - Neukládat na BP/Box - Podání v partnerské síti - Prodloužení úložní doby – Odesílatel - Vícekusový balík
Příplatky		- Překročení parametrů balíku - Zvýšená MŽ při podání	Nelze účtovat	- Nepředání kontaktních údajů - Podání pneumatik – sezóna jaro - Podání pneumatik – sezóna podzim - Překročení limitu odmítnutých balíků příjemcem - Překročení parametrů balíku - Zvýšená pracnost při podání
Slevy		Nelze uplatnit	Nelze uplatnit	- Více současně podaných balíků pro jednoho Adresáta - Využití doplňkové služby Vícekusový balík - Množstevní slevy
Další služby		- Datové soubory z T&T - Převzetí balíků u Odesílatele (svoz) - Služby u vrácených balíků	Služby u vrácených balíků	- Datové soubory z T&T - Převzetí balíků u Odesílatele (svoz) - Služby u vrácených balíků
Hodnota a obsah balíku (Udaná cena)	Maximální hodnota vloženého obsahu	50 000 Kč	50 000 Kč (vrácené zboží)	- V základní ceně produktu 50 000 Kč - S doplňkovou službou Hodnota obsahu až 100 000 Kč - S doplňkovými službami „Cenný obsah“ a „Hodnota obsahu“ až 1 000 000 Kč
	Způsob uvedení Co může být obsahem do 5 000 Kč	Uvádí se v podacích datech - Povolený obsah dle VPPS - Cennosti	Neuvádí se, automaticky je dáno 50 000 Kč - Povolený obsah dle VPPS - Cennosti <i>Jedná se o vrácené zboží.</i>	Uvádí se v podacích datech - Povolený obsah dle VPPS - Cennosti
	Co může být obsahem nad 5 000 Kč	<u>Cennosti</u>  : - Nelze <u>Ostatní povolený obsah</u>   : - Do hodnoty 50 000 Kč	<u>Cennosti</u>  : - Nelze <u>Ostatní povolený obsah</u>   : - Do hodnoty 50 000 Kč <i>Jedná se o vrácené zboží.</i>	<u>Cennosti</u>  : 5 000 Kč – 1 000 000 Kč cennost jen s doplňkovou službou „Cenný obsah“ <u>Ostatní povolený obsah</u>   : - Do hodnoty 50 000 Kč v ceně produktu (volitelně „Cenný obsah“) 50 000 – 100 000 Kč pouze s doplňkovou službou „Hodnota obsahu“ (volitelně „Cenný obsah“) 100 000 Kč – 1 000 000 Kč pouze v kombinaci doplňkových služeb „Hodnota obsahu“ a „Cenný obsah“

Produkt / Parametry		 Balíkovna vrácení zboží	
	Co je cena	Peníze, aktivované platební karty a jiné platební prostředky, poukázky na odběr zboží nebo služeb, směnky, šeky a jiné cenné papíry, předměty kulturní, umělecké nebo sběratelské hodnoty bez ohledu na jejich stáří, starožitnosti (v pochybnostech se má za to, že starožitností je každý předmět starší 70 let, není-li Odesílatelem prokázáno, že se jedná o sériový předmět běžného užívání), šperky (tj. ozdobné předměty určené k nošení na těle nebo na oblečení bez ohledu na jejich materiál), drahé kameny, drahé kovy a výrobky z nich, a další obdobně cenné věci.	
Kde lze balík podat	Box (AlzaBox, OX Point Box, Penguin Box)	Podání je možné pouze s doplňkovou službou „Podání v partnerské síti“ a nasnímáním adresního štítku (podání je možné pouze v síti AlzaBoxů)	- Data je nutné připravit přes Webovou aplikaci Balíkovny - AlzaBox a Penguin Box = odeslání s adresním štítkem z e-mailového avíza nebo napsaným podacím kódem (8místný, numerický) - OX Point Box = odeslání pouze s adresním štítkem z e-mailového avíza
	Balíkovna na poště (včetně Pošty Partner či depa)	- Svoz - Hromadné podání /	- Podání s podacím kódem: - data je nutné připravit přes Webovou aplikaci Balíkovny - dotisk adresního štítku obsluhou/podání s vytištěným adresním štítkem - Podání s vratkovým kódem: - dotisk adresního štítku obsluhou + získání kontaktních údajů Odesílatele
	Balíkovna mimo poštu	Podání je možné pouze s doplňkovou službou „Podání v partnerské síti“ a nasnímáním adresního štítku	- Podání s podacím kódem: - data je nutné připravit přes web - dotisk AŠ na tiskárně adresních štítků - Podání s vytištěným AŠ - Podání s vratkovým kódem: - V provozovně OBP dotisk adresního štítku obsluhou + získání kontaktních údajů Odesílatele - V provozovně Allwyn dotisk adresního štítku obsluhou
Kam balík dodáme	Na adresu	Nelze	- Úhrada dobírky kartou nebo v hotovosti - Výdej na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) nebo proti dokladu totožnosti + podpis - Výdej na základě kódu pro výdej není možný u balíků s doplňkovými službami „Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta“, „Cenný obsah“ a „Vícekusový balík“ - V případě nedoručení na adrese balík uložíme v boxu, v Balíkovně mimo poštu nebo v Balíkovně na poště
	Na bezpečné místo (jiné vhodné místo)	Nelze	- Doručit lze pouze balíky bez dobírky - Doručení na bezpečné místo je možné pouze po sdělení kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) ze strany adresáta - Doručení na bezpečné místo není možné u balíků s doplňkovými službami „Dobírka“, „Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta“, „Cenný obsah“, „Vícekusový balík“ a „Křehké“ - Balík je doručen uložením na vhodné bezpečné místo domluvené s adresátem - V případě, že balík nelze doručit na bezpečné místo, bude uložen v boxu, v Balíkovně mimo poštu nebo v Balíkovně na poště
	Domovní box pro bytový dům (sdílený box)	Nelze	- Doručit lze pouze balíky bez dobírky - Balík je doručen vložení do Domovního boxu - V případě, že balík nelze doručit vložení do Domovního boxu, bude uložen v boxu, v Balíkovně mimo poštu nebo v Balíkovně na poště
	Domovní box pro rodinný dům (soukromý box)	Nelze	- Doručit lze pouze balíky bez dobírky - Balík je doručen vložení do Domovního boxu - V případě, že balík nelze doručit vložení do Domovního boxu, bude uložen v boxu, v Balíkovně mimo poštu nebo v Balíkovně na poště
	Box (AlzaBox, OX Point Box, Penguin Box)	- Výdej pouze na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) - Úložní doba 2 pracovní dny (do 7:00 hodin druhého pracovního dne po uložení balíku do boxu) - Úhrada dobírky pouze předem online (z mobilní aplikace, webové aplikace, e-mailového nebo SMS avíza) - V případě, že není možné balík uložit do původního boxu, systém hledá alternativní box. V případě, že není alternativní box k dispozici, balík bude uložen v Balíkovně mimo poštu nebo v Balíkovně na poště.	Nelze
	Balíkovna na poště (včetně Pošty Partner či depa)	- Výdej na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) nebo oproti dokladu totožnosti + podpis - Výdej na základě kódu pro výdej není možný u balíků s doplňkovými službami „Dodání do vlastních rukou výhradně jen Adresáta“ a „Cenný obsah“ - Úložní doba 7 pracovních dní - Úhrada dobírky kartou nebo v hotovosti	- Balík je připraven k vyzvednutí Adresátem v Balíkovně na poště - Na základě smluvního ujednání lze vratky doručit na adresu e-shopu
	Balíkovna mimo poštu	- Výdej pouze na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) - Úložní doba 7 pracovních dní - Úhrada dobírky kartou, předem online (z mobilní aplikace, webové aplikace, e-mailového avíza) nebo v hotovosti. Je-li to danou Balíkovnou umožněno, lze úhradu dobírky realizovat také kartou. - V případě, že nelze balík v Balíkovně mimo poštu uložit, bude uložen	Nelze

Pro účely tohoto dokumentu se pojem „Balíkovna na poště“ používá jako souhrnné označení zahrnující rovněž provozovny typu Pošta Partner a depa.