

# SEZNAMTE SE

**Balíkovna na adresu je cenově výhodný balík o hmotnosti až 50 kg. Jedná se o ideální řešení pro e-shopy a distribuci zboží k zákazníkům přímo na jejich adresu.** Poradíme si s cenným obsahem až do výše 1 mil. Kč, balík doručíme v garantovaném čase a postaráme se také o vícekusový balík.



## BALÍKY JEDNODUŠE, POHODLNĚ, RYCHLE!

### ■ Jednoduše

Podací data je možné **předat snadno, elektronicky** prostřednictvím Podání Online (POL), API rozhraní nebo případně datovým souborem.

### ■ Pohodlně

Vaši zákazníci jistě ocení možnost **doručení na adresu domů, do kanceláře nebo třeba na chatu.**

V den doručení jim zašleme notifikaci s časem doručení a naši kurýři se s klientem dopředu telefonicky spojí.

### ■ Rychle

Příjemce si od našeho kurýra převezme balík na jím zvolené adrese **běžně už druhý den.** Případnou dobírku zajistíme a prakticky obratem vyplatíme na váš účet.

## VÝHODY SLUŽBY

- + Skvělé hmotnostní a rozměrové parametry
- + Cenově výhodný balík
- + Nejžádanější doplňkové služby na trhu
- + Spolehlivé doručení na vybranou adresu
- + Rychlá výplata dobírky

## ZÁKLADNÍ PARAMETRY

**Maximální hmotnost** 31,5 kg, lze sjednat až 50 kg,  
\* max. 15 kg

**Minimální rozměry** 15×10,5 cm

**Maximální rozměry** Nejdelší strana do 200 cm  
a součet všech tří rozměrů do 300 cm,  
\* max. 50×50×50 cm.

**Velikostní kategorie** S - nejdelší strana do 35 cm  
M - nejdelší strana do 50 cm  
L - nejdelší strana do 100 cm  
XL - nejdelší strana do 200 cm  
\* pouze S, M

**Datové podání** V aplikaci Podání Online,  
prostřednictvím API rozhraní,  
případně datový soubor,  
\* nelze datový soubor.

**Podání** Hromadným podáním nebo  
svozem,  
\* vybraná partnerská síť a AlzaBoxy.

**Dodání** Obvykle následující pracovní den.

**Sledování balíku** Na webu [www.balikovna.cz](http://www.balikovna.cz) nebo  
v mobilní aplikaci Balíkovna.

**Odpovědnost za balík** V případě ztráty, poškození  
nebo úbytku obsahu až do  
výše maximální udané ceny.  
V kombinaci se službou cenný  
obsah až do 1 mil. Kč,  
\* do 50 000 Kč.

# DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

## Dobírka

Od příjemce balíku vybereme určenou peněžní částku, kterou následně převedeme na váš účet.

## Cenný obsah

Služba pro balíky s vyšší hodnotou nebo obsahující peníze, platební karty, poukázky, směnky, šeky a jiné cenné papíry, umělecké nebo sběratelské předměty a další cenné věci až do hodnoty 1 mil. Kč, \* není povoleno.

## Dodání výhradně jen do rukou adresáta

Balík dodáme výhradně jen příjemci oproti dokladu totožnosti.

## Garantovaný čas dodání

Garantované dodání balíku do 14:00 následujícího pracovního dne, \* není povoleno.

## Křehké

Zaručíme manipulaci s balíkem s maximální opatrností. Tuto službu je možné využít pouze u balíků do velikosti M s hmotností do 10 kg, \* není povoleno.

## Prodloužení lhůty pro vyzvednutí

Lhůtu lze prodloužit ze standardních 7 až na 15 dní.

## Vícekusový balík

Příjemci doručíme všechny balíky současně za výhodnější cenu pro odesílatele, \* není povoleno

## Odpovědnost za balík

V případě ztráty, poškození nebo úbytku obsahu až do výše maximální udané ceny. V kombinaci se službou cenný obsah až do 1 mil. Kč, \* do 100 000 Kč

## Neskladné

Doplňková služba uplatňující se v těchto případech:

- některý z rozměrů balíku překročí 120 cm x 60 cm x 60 cm,
- má výrazně nepravidelný tvar, tvar koule či jehlanu,
- obsahuje vyčnívající části,
- balík není zabalen nebo nemá vhodný vnější přepravní obal (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu),
- obsah balíku není zabezpečen proti pohybu,

\* není povoleno,

## B2B balík

Ideální pro zasílání balíků mezi firmami. Balík doručíme ve více než 95 % druhý pracovní den. Druhý pokus o doručení je automatický.

\* Platí pro podání v síti partnerských Balíkoven a AlzaBoxů.



## ZAJÍMÁ VÁS VÍČ? OZVĚTE SE!

Jsme připraveni odpovědět na všechny vaše otázky a připravit nabídku služeb na míru vašim potřebám.

[www.balikovna.cz](http://www.balikovna.cz)

