



## PRODUKTY LIDÉ

Produkt / Parametry	 Balíkovna	 Balíkovna na adresu	BALÍK DO RUKY
<b>Prefixy</b>	NR	ND	DR, DV, DE
<b>Typ dodání</b>	K vyzvednutí v Balíkovnách nebo v boxech	Doručení na adresu	Doručení na adresu
<b>Ceník</b>	<a href="#">Ceník – Lidé</a>	<a href="#">Ceník – Lidé</a>	<a href="#">Ceník – Lidé</a>
<b>Sufixy</b>	Y, X	Y, X	Y, X
<b>Podací kanál</b> – vyplnění podacích dat / podací stvrzenka	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mobilní aplikace Balíkovna</li> <li>Webová aplikace Balíkovna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mobilní aplikace Balíkovna</li> <li>Webová aplikace Balíkovna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podací lístek (papírově)</li> <li>Podací arch (papírově)</li> <li>ePA (elektronický podací arch)</li> </ul>
<b>Kde lze balík sledovat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>V <a href="#">mobilní aplikaci</a> Balíkovna (sledovat lze balíky, které byly podány až po instalaci aplikace)</li> <li>Na <a href="#">webových stránkách</a> Balíkovna</li> <li>V <a href="#">mobilní aplikaci</a> České pošty</li> <li>Na <a href="#">webových stránkách</a> České pošty</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>V <a href="#">mobilní aplikaci</a> Balíkovna (sledovat lze balíky, které byly podány až po instalaci aplikace)</li> <li>Na <a href="#">webových stránkách</a> Balíkovna</li> <li>V <a href="#">mobilní aplikaci</a> České pošty</li> <li>Na <a href="#">webových stránkách</a> České pošty</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Na <a href="#">webových stránkách</a> Balíkovna</li> <li>V <a href="#">mobilní aplikaci</a> České pošty</li> <li>Na <a href="#">webových stránkách</a> České pošty</li> </ul>
<b>Maximální hmotnost</b>	15 kg	15 kg	31,5 kg
<b>Minimální rozměry v cm</b>	15 x 10,5 (válcovitý tvar 15 x 3,5)	15 x 10,5 (válcovitý tvar 15 x 3,5)	15 x 10,5 (válcovitý tvar 15 x 3,5)
<b>Maximální rozměry v cm</b>	50 x 50 x 50	50 x 50 x 50	D 200, D+V+Š max 300 (žádný z rozměrů balíku nesmí přesahovat 200 cm a současně součet délky, šířky a výšky balíku nesmí být větší než 300 cm. Balíky nepravoúhlých tvarů se posuzují obdobně.)
<b>Avizace Odesílateli</b>	<a href="#">automaticky e-mail (v ceně)</a>	<a href="#">automaticky e-mail (v ceně)</a>	<a href="#">e-mail</a> pokud budou předány kontaktní údaje (v ceně), <a href="#">SMS</a> pokud budou předány kontaktní údaje (zpoplatněno dle <a href="#">Ceníku</a> )
<b>Avizace Adresátovi</b>	<a href="#">automaticky SMS i e-mail (v ceně)</a>	<a href="#">automaticky SMS i e-mail (v ceně)</a>	<a href="#">automaticky SMS i e-mail</a> , pokud budou předány kontaktní údaje (v ceně)
<b>Dobírka (maximálně do výše)</b>	50 000 Kč	50 000 Kč	100 000 Kč
<b>Doplňkové služby</b>	Dobírka	Dobírka	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cenný obsah</li> <li>Dobírka</li> <li>Dodání do vlastních rukou výhradně jen Adresáta</li> <li>Elektronické oznámení Odesílateli (SMS)</li> <li>Garantovaný čas dodání</li> <li>Hodnota obsahu (nad 50 000 Kč)</li> <li>Křehké</li> <li>Nestandard</li> <li>Prodloužení úložní doby – Odesílatel</li> <li>Vícekusový balík</li> </ul>
<b>Příplatky</b>	Pro neregistrované zákazníky Nelze uplatnit	Pro neregistrované zákazníky Nelze uplatnit	Nelze účtovat
<b>Slevy</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Více současně podaných balíků pro jednoho Adresáta</li> <li>Využití doplňkové služby Vícekusový balík</li> <li>Podání se Zákaznickou kartou</li> <li>Předání podacích dat elektronicky</li> <li>Podání se Zákaznickou kartou a současně předání podacích dat elektronicky</li> </ul>
<b>Hodnota a obsah balíku</b> (Udaná cena)	<b>Maximální hodnota vloženého obsahu</b>	50 000 Kč	50 000 Kč
	<b>Způsob uvedení</b>	Neuvádí se, automaticky je dáno 50 000 Kč	Neuvádí se, automaticky je dáno 50 000 Kč
	<b>Co může být obsahem do 5 000 Kč</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Povolený obsah dle <a href="#">VPPS</a></li> <li>Cennosti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Povolený obsah dle <a href="#">VPPS</a></li> <li>Cennosti</li> </ul>
<b>Co může být obsahem nad 5 000 Kč</b>	<b>Cennosti</b>  :	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nelze</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nelze</li> </ul>
	<b>Ostatní povolený obsah</b>   :	<ul style="list-style-type: none"> <li>Do hodnoty 50 000 Kč</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Do hodnoty 50 000 Kč</li> </ul>
<b>Co je cennost</b>	Peníze, aktivované platební karty a jiné platební prostředky, poukázky na odběr zboží nebo služeb, směnky, šeky a jiné cenné papíry, předměty kulturní, umělecké nebo sběratelské hodnoty bez ohledu na jejich stáří, starožitnosti (v pochybnostech se má za to, že starožitností je každý předmět starší 70 let, není-li Odesílatel prokázáno, že se jedná o sériový předmět běžného užívání), šperky (tj. ozdobné předměty určené k nošení na těle nebo na oblečení bez ohledu na jejich materiál), drahé kameny, drahé kovy a výrobky z nich, a další obdobně cenné věci.		
<b>Kde lze balík podat</b>	<b>Box</b> (AlzaBox, OX Point Box, Penguin Box)	<ul style="list-style-type: none"> <li>AlzaBox a Penguin Box = odeslání s adresním štítkem z e-mailového avíza nebo napsaným podacím kódem (8místný, numerický)</li> <li>OX Point Box = odeslání pouze s adresním štítkem z e-mailového avíza</li> </ul>	Nelze
	<b>Balíkovna na poště</b> (včetně depa či Pošty Partner)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podání s podacím kódem (8místný, numerický) - dotisk adresního štítku na tiskárně</li> <li>Podání s vytištěným adresním štítkem z e-mailového avíza</li> </ul>	Podání na základě podací stvrzenky (Podací lístek, Podací arch, ePA)
	<b>Balíkovna mimo poštu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podání s podacím kódem (8místný, numerický) - dotisk adresního štítku na tiskárně</li> <li>Podání s vytištěným adresním štítkem z e-mailového avíza</li> </ul>	Nelze
<b>Kam balík dodáme</b>	<b>Na adresu</b>	Nelze	<ul style="list-style-type: none"> <li>Úhrada dobírky kartou nebo v hotovosti</li> <li>Výdej na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) nebo oproti podpisu/dokladu totožnosti</li> <li>Výdej na základě kódu pro výdej není možný u balíků s doplňkovými službami „Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta“, „Cenný obsah“ a „Vícekusový balík“</li> <li>V případě nedoručení na adrese balík uložíme v boxu, v Balíkovně mimo poštu nebo v Balíkovně na poště</li> </ul>
	<b>Na bezpečné místo</b> (jiné vhodné místo)	Nelze	<ul style="list-style-type: none"> <li>Doručit lze pouze balíky bez dobírky</li> <li>Doručení na bezpečné místo je možné pouze po sdělení kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) ze strany adresáta</li> </ul>

Produkt / Parametry			<b>BALÍK DO RUKY</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Doručení na bezpečné místo není možné u balíků s doplňkovými službami „Dobírka“, „Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta“, „Cenný obsah“, „Vícekusový balík“ a „Křehké“</li> <li>Balík je doručen uložením na vhodné bezpečné místo domluvené s adresátem</li> <li>V případě, že balík nelze doručit na bezpečné místo, bude uložen v boxu, v Balíkovně mimo poštu nebo v Balíkovně na poště</li> </ul>	
<b>Domovní box pro bytový dům (sdílený box)</b>	Nelze	<ul style="list-style-type: none"> <li>Doručit lze pouze balíky bez dobírky</li> <li>Balík je doručen vložením do Domovního boxu</li> <li>V případě, že balík nelze doručit vložením do Domovního boxu, bude uložen v boxu, v Balíkovně mimo poštu nebo v Balíkovně na poště</li> </ul>	
<b>Domovní box pro rodinný dům (soukromý box)</b>	Nelze	<ul style="list-style-type: none"> <li>Doručit lze pouze balíky bez dobírky</li> <li>Balík je doručen vložením do Domovního boxu</li> <li>V případě, že balík nelze doručit vložením do Domovního boxu, bude uložen v boxu, v Balíkovně mimo poštu nebo v Balíkovně na poště</li> </ul>	
<b>Box (AlzaBox, OX Point Box, Penguin Box)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výdej pouze na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d)</li> <li>Úložní doba 2 pracovní dny (do 7:00 hodin druhého pracovního dne po uložení balíku do boxu)</li> <li>Úhrada dobírky pouze <a href="#">předem online</a> (z mobilní aplikace, webové aplikace, e-mailového nebo SMS avíza)</li> <li>V případě, že není možné balík uložit do původního boxu, systém hledá alternativní box. V případě, že není alternativní box k dispozici, balík bude uložen v Balíkovně mimo poštu nebo v Balíkovně na poště.</li> </ul>	<p><u>V případě, že nelze balík doručit na adrese -&gt; BALÍK JE ULOŽEN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Výdej pouze na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d)</li> <li>Úložní doba 2 pracovní dny (do 7:00 hodin druhého pracovního dne po uložení balíku do boxu)</li> <li>U balíků s dobírkou úhrada dobírky pouze <a href="#">předem online</a> (z mobilní aplikace, webové aplikace, e-mailového nebo SMS avíza)</li> </ul>	<p><u>V případě, že nelze balík doručit na adrese -&gt; BALÍK JE ULOŽEN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Výdej pouze na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d)</li> <li>Úložní doba 2 pracovní dny (do 7:00 hodin druhého pracovního dne po uložení balíku do boxu)</li> <li>U balíků s dobírkou úhrada dobírky pouze <a href="#">předem online</a> (z mobilní aplikace, webové aplikace, e-mailového nebo SMS avíza)</li> <li>Dodat prostřednictvím boxu lze balíky do rozměru 50 x 50 x 50 cm, 15 kg, s úhrnnou maximální hodnotou či dobírkou do 50 000 Kč a bez doplňkových služeb: „Vícekusový balík“, „Dodání do vlastních rukou výhradně Adresáta“, „Prodloužení úložní doby – Odesílatel“, „Cenný obsah“, či „Neukládat na BP/Box“</li> </ul>
<b>Balíkovna na poště (včetně Pošty Partner či depa)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výdej na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) nebo oproti dokladu totožnosti + podpis</li> <li>Výdej na základě kódu pro výdej není možný u balíků s doplňkovými službami „Dodání do vlastních rukou výhradně jen Adresáta“ a „Cenný obsah“</li> <li>Úložní doba 7 pracovních dní</li> <li>Úhrada dobírky kartou nebo v hotovosti</li> </ul>	<p><u>V případě, že nelze balík doručit na adrese -&gt; BALÍK JE ULOŽEN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Výdej na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) nebo oproti dokladu totožnosti + podpis</li> <li>Výdej na základě kódu pro výdej není možný u balíků s doplňkovými službami „Dodání do vlastních rukou výhradně jen Adresáta“ a „Cenný obsah“</li> <li>Úložní doba 7 pracovních dní</li> <li>Úhrada dobírky kartou nebo v hotovosti</li> </ul>	<p><u>V případě, že nelze balík doručit na adrese -&gt; BALÍK JE ULOŽEN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Výdej na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) nebo oproti dokladu totožnosti + podpis</li> <li>Výdej na základě kódu pro výdej není možný u balíků s doplňkovými službami „Dodání do vlastních rukou výhradně jen Adresáta“ a „Cenný obsah“</li> <li>Úložní doba 7 pracovních dní (odesílatelem může být prodloužena na 15 pracovních dní)</li> <li>Úhrada dobírky kartou nebo v hotovosti</li> </ul>
<b>Balíkovna mimo poštu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výdej pouze na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d)</li> <li>Úložní doba 7 pracovních dní</li> <li>Úhrada dobírky kartou, <a href="#">předem online</a> (z mobilní aplikace, webové aplikace, e-mailového avíza) nebo v hotovosti. Je-li to danou Balíkovnou umožněno, lze úhradu dobírky realizovat také kartou.</li> <li>V případě, že nelze balík v Balíkovně mimo poštu uložit, bude uložen v alternativní Balíkovně mimo poštu nebo v Balíkovně na poště</li> </ul>	<p><u>V případě, že nelze balík doručit na adrese -&gt; BALÍK JE ULOŽEN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Výdej pouze na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d)</li> <li>Úložní doba 7 pracovních dní</li> <li>Úhrada dobírky <a href="#">předem online</a> (z mobilní aplikace, webové aplikace, e-mailového avíza) nebo v hotovosti. Je-li to danou Balíkovnou umožněno, lze úhradu dobírky realizovat také kartou.</li> </ul>	<p><u>V případě, že nelze balík doručit na adrese -&gt; BALÍK JE ULOŽEN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Výdej pouze na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d)</li> <li>Úložní doba 7 pracovních dní</li> <li>Úhrada dobírky <a href="#">předem online</a> (z mobilní aplikace, webové aplikace, e-mailového avíza) nebo v hotovosti. Je-li to danou Balíkovnou umožněno, lze úhradu dobírky realizovat také kartou.</li> <li>Dodat prostřednictvím Balíkovny mimo poštu lze balíky do rozměru 50 x 50 x 50 cm, 15 kg, s úhrnnou maximální hodnotou či dobírkou do 50 000 Kč a bez doplňkových služeb: „Vícekusový balík“, „Dodání do vlastních rukou výhradně Adresáta“, „Prodloužení úložní doby – Odesílatel“, „Cenný obsah“, či „Neukládat na BP/Box“</li> </ul>
<b>Vrácení v případě nedoručení / nevyzvednutí</b>	Na příslušnou Balíkovnu na poště dle místa podání	Na příslušnou Balíkovnu na poště dle místa podání	Doručení odesílateli zpět na adresu
<b>Reklamac</b>	<a href="#">Ztráta, poškození, úbytek obsahu, neobdržení dobírky, vícenásobná úhrada dobírky</a>	<a href="#">Ztráta, poškození, úbytek obsahu, neobdržení dobírky, vícenásobná úhrada dobírky</a>	<a href="#">Ztráta, poškození, úbytek obsahu, neobdržení dobírky, vícenásobná úhrada dobírky, nedodržení doplňkové služby „Garantovaný čas dodání“</a>

Pro účely tohoto dokumentu se pojem „Balíkovna na poště“ používá jako souhrnné označení zahrnující rovněž provozovny typu Pošta Partner a depa.