







PRODUKTY PODNIKATELÉ

Produkt / Parametry	Balíkovna	Balíkovna vrácení zboží	Balíkovna na adresu
Prefixy	NB	NR	DR, DV*, DE* <i>* Nelze v případě doplňkové služby „Podání v partnerské síti“</i>
Typ dodání	K vyzvednutí v Balíkovnách nebo v boxech	Vrácení zboží retailovým zákazníkem coby Odesílatelem (smluvní stranou poštovní smlouvy) Klientovi Poskytovatele coby Adresátovi, na základě vratkového kódu, který Odesílatel obdrží.	Doručení na adresu
Ceník	Ceník – Podnikatelé	Ceník – Podnikatelé Lze podat jen na základě Dohody uzavřené s Klientem ve prospěch Odesílatele (cenu produktu hradí Klient)	Ceník – Podnikatelé
Sufixy	F, U, C, M, E, T, B, L	Y, X	F, U, C, M, E, T, B, L
Podací kanál – vyplnění podacích dat	<ul style="list-style-type: none"> Aplikace Podání Online API rozhraní Datový soubor* <i>* Nelze v případě doplňkové služby „Podání v partnerské síti“</i>	<ul style="list-style-type: none"> Webová aplikace Balíkovna (vlození vratkového kódu a vygenerování podacího kódu - 8místný, numerický) Podání v síti Balíkovna vyjma boxů na základě vratkového kódu (8místný, numerický) 	<ul style="list-style-type: none"> Aplikace Podání Online API rozhraní Datový soubor* <i>* Nelze v případě doplňkové služby „Podání v partnerské síti“</i>
Kde lze balík sledovat - odesílatel	<ul style="list-style-type: none"> v aplikaci Podání Online Datové soubory z T&T Prostřednictvím API - informace o aktuálních a historických stavech balíků, a to v rozsahu dle zvolené operace (jednotlivý balík nebo souhrn balíků za určité období) 	<ul style="list-style-type: none"> V mobilní aplikaci Balíkovna (sledovat lze balíky, které byly podány až po instalaci aplikace) Na webových stránkách Balíkovna V mobilní aplikaci České pošty Na webových stránkách České pošty 	<ul style="list-style-type: none"> v aplikaci Podání Online Datové soubory z T&T Prostřednictvím API - informace o aktuálních a historických stavech balíků, a to v rozsahu dle zvolené operace (jednotlivý balík nebo souhrn balíků za určité období)
Kde lze balík sledovat - adresát	<ul style="list-style-type: none"> V mobilní aplikaci Balíkovna (sledovat lze balíky, které byly podány až po instalaci aplikace) Na webových stránkách Balíkovna V mobilní aplikaci České pošty Na webových stránkách České pošty 	v aplikaci Podání Online	<ul style="list-style-type: none"> V mobilní aplikaci Balíkovna (sledovat lze balíky, které byly podány až po instalaci aplikace) Na webových stránkách Balíkovna V mobilní aplikaci České pošty Na webových stránkách České pošty
Maximální hmotnost	15 kg	15 kg	50 kg (15 kg při podání/dodání prostřednictvím Balíkovny mimo poštu nebo boxu)
Minimální rozměry v cm	15 x 10,5 (válcovitý tvar 15 x 3,5)	15 x 10,5 (válcovitý tvar 15 x 3,5)	15 x 10,5 (válcovitý tvar 15 x 3,5)
Maximální rozměry v cm	70 x 50 x 50 (50 x 50 x 50 pro podání/dodání prostřednictvím Balíkovny mimo poštu nebo boxu)	50 x 50 x 50	D 200, D+V+Š max 300 (žádný z rozměrů balíku nesmí přesahovat 200 cm a současně součet délky, šířky a výšky balíku nesmí být větší než 300 cm. Balíky nepravoúhlých tvarů se posuzují obdobně) (50 x 50 x 50 pro podání/dodání prostřednictvím Balíkovny mimo poštu nebo boxu)
Avizace Odesílateli	V případě volby Odesílatele je zasílána e-mailová avizace (v ceně)	Automaticky SMS a/nebo e-mail dle zadaných kontaktních údajů (v ceně)	V případě volby Odesílatele je zasílána e-mailová avizace (v ceně)
Avizace Adresátovi	Automaticky e-mail, SMS pokud budou předány kontaktní údaje (v ceně)	E-mailové avízo v případě, že je nastavena avizace u vratkového kódu v Podání Online (v ceně)	Automaticky SMS i e-mail , pokud budou předány kontaktní údaje (v ceně)
Dobírka (maximálně do výše)	50 000 Kč <ul style="list-style-type: none"> Dobírka Podání v partnerské síti 	Nelze zvolit Nelze zvolit	100 000 Kč <ul style="list-style-type: none"> B2B balík (Doručit firmě) Cenný obsah* Dobírka Dodání do vlastních rukou výhradně jen Adresáta Garantovaný čas dodání* Hodnota obsahu (nad 50 000 Kč)* Křehké* Neskladné* Neukládat na BP/Box Podání v partnerské síti Prodloužení úložní doby – Odesílatel* Vícekusový balík*
Doplňkové služby			<i>* Nelze v případě „Podání v partnerské síti“</i>
Příplatky	<ul style="list-style-type: none"> Překročení parametrů balíku Zvýšená pracnost při podání 	Nelze účtovat	<ul style="list-style-type: none"> Nepředání kontaktních údajů Podání pneumatik – sezóna jaro Podání pneumatik – sezóna podzim Překročení limitu odmítnutých balíků příjemcem Překročení parametrů balíku Zvýšená pracnost při podání
Slevy	Nelze uplatnit	Nelze uplatnit	<ul style="list-style-type: none"> Více současně podaných balíků pro jednoho Adresáta Využití doplňkové služby Vícekusový balík Množstevní slevy
Další služby	<ul style="list-style-type: none"> Datové soubory z T&T Převzetí balíků u Odesílatele (svoz) Služby u vrácených balíků 	Služby u vrácených balíků	<ul style="list-style-type: none"> Datové soubory z T&T Převzetí balíků u Odesílatele (svoz) Služby u vrácených balíků
Hodnota a obsah balíku	Maximální hodnota vloženého obsahu	50 000 Kč	50 000 Kč (vrácené zboží)
	Způsob uvedení Co může být obsahem do 5 000 Kč	Uvádí se v podacích datech <ul style="list-style-type: none"> Povolený obsah dle VPPS Cennosti 	Neuvádí se, automaticky je dáno 50 000 Kč <ul style="list-style-type: none"> Povolený obsah dle VPPS Cennosti <i>Jedná se o vrácené zboží.</i>
(Udaná cena)	Co může být obsahem nad 5 000 Kč	Cennosti : <ul style="list-style-type: none"> Nelze Ostatní povolený obsah : <ul style="list-style-type: none"> Do hodnoty 50 000 Kč 	Cennosti : <ul style="list-style-type: none"> Nelze Ostatní povolený obsah : <ul style="list-style-type: none"> Do hodnoty 50 000 Kč
			Cennosti : <ul style="list-style-type: none"> 5 000 Kč – 1 000 000 Kč cennost jen s doplňkovou službou „Cenný obsah“ Ostatní povolený obsah : <ul style="list-style-type: none"> Do hodnoty 50 000 Kč v ceně produktu (volitelně „Cenný obsah“)

Produkt / Parametry		 Balíkovna	 Balíkovna vrácení zboží	 Balíkovna na adresu
			<i>Jedná se o vrácené zboží.</i>	<ul style="list-style-type: none"> 50 000 – 100 000 Kč pouze s doplňkovou službou „Hodnota obsahu“ (volitelně „Cenný obsah“) 100 000 Kč – 1 000 000 Kč pouze v kombinaci doplňkových služeb „Hodnota obsahu“ a „Cenný obsah“
	Co je cena	Peníze, aktivované platební karty a jiné platební prostředky, poukázky na odběr zboží nebo služeb, směnky, šeky a jiné cenné papíry, předměty kulturní, umělecké nebo sběratelské hodnoty bez ohledu na jejich stáří, starožitnosti (v pochybnostech se má za to, že starožitností je každý předmět starší 70 let, není-li Odesílatelem prokázáno, že se jedná o sériový předmět běžného užívání), šperky (tj. ozdobné předměty určené k nošení na těle nebo na oblečení bez ohledu na jejich materiál), drahé kameny, drahé kovy a výrobky z nich, a další obdobně cenné věci.		
Kde lze balík podat	Box (AlzaBox, OX Point Box, Penguin Box)	Podání je možné pouze: <ul style="list-style-type: none"> s doplňkovou službou „Podání v partnerské síti“ a nasnímáním adresního štítku (podání je možné pouze v síti AlzaBoxů) pro balíky o rozměrech 50 x 50 x 50 cm 	<ul style="list-style-type: none"> Data je nutné připravit přes Webovou aplikaci Balíkovny AlzaBox a Penguin Box = odeslání s adresním štítkem z e-mailového avíza nebo napsaným podacím kódem (8místný, numerický) OX Point Box = odeslání pouze s adresním štítkem z e-mailového avíza 	Podání je možné pouze: <ul style="list-style-type: none"> s doplňkovou službou „Podání v partnerské síti“ a nasnímáním adresního štítku (podání je možné pouze v síti AlzaBoxů, lze podat pouze prefix DR) pro balíky do rozměru 50 x 50 x 50 cm, 15 kg, s úhrnnou maximální hodnotou či dobírkou do 50 000 Kč a bez doplňkových služeb: „Cenný obsah“, „Garantovaný čas dodání“, „Křehké“, „Neskladné“ a „Vícekusový balík“
	Balíkovna na poště (včetně Pošty Partner či depa)	<ul style="list-style-type: none"> Svoz Hromadné podání 	<ul style="list-style-type: none"> Podání s podacím kódem: <ul style="list-style-type: none"> data je nutné připravit přes Webovou aplikaci Balíkovny dotisk adresního štítku obsluhou/podání s vytištěným adresním štítkem Podání s vratkovým kódem: <ul style="list-style-type: none"> dotisk adresního štítku obsluhou + získání kontaktních údajů Odesílatele 	<ul style="list-style-type: none"> Svoz Hromadné podání
	Balíkovna mimo poštu	Podání je možné pouze: <ul style="list-style-type: none"> s doplňkovou službou „Podání v partnerské síti“ a nasnímáním adresního štítku pro balíky o rozměrech 50 x 50 x 50 cm 	<ul style="list-style-type: none"> Podání s podacím kódem: <ul style="list-style-type: none"> data je nutné připravit přes web dotisk AŠ na tiskárně adresních štítků Podání s vytištěným AŠ Podání s vratkovým kódem: <ul style="list-style-type: none"> V provozovně OBP dotisk adresního štítku obsluhou + získání kontaktních údajů Odesílatele V provozovně Allwyn dotisk adresního štítku obsluhou 	Podání je možné pouze: <ul style="list-style-type: none"> s doplňkovou službou „Podání v partnerské síti“ a nasnímáním adresního štítku (lze podat pouze prefix DR) pro balíky do rozměru 50 x 50 x 50 cm, 15 kg, s úhrnnou maximální hodnotou či dobírkou do 50 000 Kč a bez doplňkových služeb: „Cenný obsah“, „Garantovaný čas dodání“, „Křehké“, „Neskladné“ a „Vícekusový balík“
Kam balík dodáme	Na adresu	Nelze	Nelze	<ul style="list-style-type: none"> Úhrada dobírky kartou nebo v hotovosti Výdej na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) nebo proti dokladu totožnosti + podpis Výdej na základě kódu pro výdej není možný u balíků s doplňkovými službami „Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta“, „Cenný obsah“ a „Vícekusový balík“ V případě nedoručení na adrese balík uložíme v boxu, v Balíkovně mimo poštu nebo v Balíkovně na poště
	Na bezpečné místo (jiné vhodné místo)	Nelze	Nelze	<ul style="list-style-type: none"> Doručit lze pouze balíky bez dobírky Doručení na bezpečné místo je možné pouze po sdělení kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) ze strany adresáta Doručení na bezpečné místo není možné u balíků s doplňkovými službami „Dobírka“, „Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta“, „Cenný obsah“, „Vícekusový balík“ a „Křehké“ Balík je doručen uložením na vhodné bezpečné místo domluvené s adresátem V případě, že balík nelze doručit na bezpečné místo, bude uložen v boxu, v Balíkovně mimo poštu nebo v Balíkovně na poště
	Domovní box pro bytový dům (sdílený box)	Nelze	Nelze	<ul style="list-style-type: none"> Doručit lze pouze balíky bez dobírky Balík je doručen vložení do Domovního boxu V případě, že balík nelze doručit vložení do Domovního boxu, bude uložen v boxu, v Balíkovně mimo poštu nebo v Balíkovně na poště
	Domovní box pro rodinný dům (soukromý box)	Nelze	Nelze	<ul style="list-style-type: none"> Doručit lze pouze balíky bez dobírky Balík je doručen vložení do Domovního boxu V případě, že balík nelze doručit vložení do Domovního boxu, bude uložen v boxu, v Balíkovně mimo poštu nebo v Balíkovně na poště
	Box (AlzaBox, OX Point Box, Penguin Box)	<ul style="list-style-type: none"> Dodat prostřednictvím boxu lze balíky do rozměru 50 x 50 x 50 cm Výdej pouze na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) Úložní doba 2 pracovní dny (do 7:00 hodin druhého pracovního dne po uložení balíku do boxu) Úhrada dobírky pouze předem online (z mobilní aplikace, webové aplikace, e-mailového nebo SMS avíza) V případě, že není možné balík uložit do původního boxu, systém hledá alternativní box. V případě, že není alternativní box k dispozici, balík bude uložen v Balíkovně mimo poštu nebo v Balíkovně na poště. 	Nelze	<ul style="list-style-type: none"> V případě, že nelze balík doručit na adrese -> BALÍK JE ULOŽEN Výdej pouze na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) Úložní doba 2 pracovní dny (do 7:00 hodin druhého pracovního dne po uložení balíku do boxu) U balíků s dobírkou úhrada dobírky pouze předem online (z mobilní aplikace, webové aplikace, e-mailového nebo SMS avíza) Dodat prostřednictvím boxu lze balíky do rozměru 50 x 50 x 50 cm, 15 kg, s úhrnnou maximální hodnotou či dobírkou do 50 000 Kč a bez doplňkových služeb: „Vícekusový balík“, „Dodání do vlastních rukou výhradně Adresáta“, „Prodloužení úložní doby – Odesílatel“, „Cenný obsah“, či „Neukládat na BP/Box“
Balíkovna na poště (včetně Pošty Partner či depa)	<ul style="list-style-type: none"> Výdej na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) nebo oproti dokladu totožnosti + podpis Výdej na základě kódu pro výdej není možný u balíků s doplňkovými službami „Dodání do vlastních rukou výhradně jen Adresáta“ a „Cenný obsah“ Úložní doba 7 pracovních dní Úhrada dobírky kartou nebo v hotovosti 	<ul style="list-style-type: none"> Balík je připraven k vyzvednutí Adresátem v Balíkovně na poště Na základě smluvního ujednání lze vratky doručit na adresu e-shopu 	<ul style="list-style-type: none"> V případě, že nelze balík doručit na adrese -> BALÍK JE ULOŽEN Výdej na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) nebo oproti dokladu totožnosti + podpis Výdej na základě kódu pro výdej není možný u balíků s doplňkovými službami „Dodání do vlastních rukou výhradně jen Adresáta“ a „Cenný obsah“ 	

Produkt / Parametry		 Balíkovna	 Balíkovna vrácení zboží	 Balíkovna na adresu
Balíkovna mimo poštu		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dodát prostřednictvím Balíkovny mimo poštu lze balíky do rozměru 50 x 50 x 50 cm ▪ Výdej pouze na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) ▪ Úložní doba 7 pracovních dní ▪ Úhrada dobírky kartou, předem online (z mobilní aplikace, webové aplikace, e-mailového avíza) nebo v hotovosti. Je-li to danou Balíkovnou umožněno, lze úhradu dobírky realizovat také kartou. ▪ V případě, že nelze balík v Balíkovně mimo poštu uložit, bude uložen v alternativní Balíkovně mimo poštu nebo v Balíkovně na poště 	Nelze	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Úložní doba 7 pracovních dní (odesílatelem může být prodloužena na 15 pracovních dní) ▪ Úhrada dobírky kartou nebo v hotovosti
				<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>V případě, že nelze balík doručit na adrese -> BALÍK JE ULOŽEN</u> ▪ Výdej pouze na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) ▪ Úložní doba 7 pracovních dní ▪ Úhrada dobírky předem online (z mobilní aplikace, webové aplikace, e-mailového avíza) nebo v hotovosti. Je-li to danou Balíkovnou umožněno, lze úhradu dobírky realizovat také kartou. ▪ Dodát prostřednictvím Balíkovny mimo poštu lze balíky do rozměru 50 x 50 x 50 cm, 15 kg, s úhrnnou maximální hodnotou či dobírkou do 50 000 Kč a bez doplňkových služeb: „Vícekusový balík“, „Dodání do vlastních rukou výhradně Adresáta“, „Prodloužení úložní doby – Odesílatel“, „Cenný obsah“, či „Neukládat na BP/Box“
Vrácení v případě nedoručení / nevyzvednutí		Doručení Odesílateli zpět na adresu	Uložení v úložně Poskytovatele	Doručení Odesílateli zpět na adresu
Reklamáce		Ztráta, poškození, úbytek obsahu, neobdržení dobírky, vícenásobná úhrada dobírky	Ztráta, poškození, úbytek obsahu	Ztráta, poškození, úbytek obsahu, neobdržení dobírky, vícenásobná úhrada dobírky, nedodržení doplňkové služby „Garantovaný čas dodání“

Pro účely tohoto dokumentu se pojem „Balíkovna na poště“ používá jako souhrnné označení zahrnující rovněž provozovny typu Pošta Partner a depa.