

PRODUKTY LIDÉ

Produkt / Parametry				BALÍK DO RUKY
Prefixy		NR	ND	DR, DV, DE
Typ dodání		K vyzvednutí v Balíkovnách nebo v boxech	Doručení na adresu	Doručení na adresu
Ceník		Ceník – Lidé	Ceník – Lidé	Ceník – Lidé
Sufixy		Y, X	Y, X	Y, X
Podací kanál – vyplnění podacích dat / podací stvrzenka		Mobilní aplikace Balíkovna Webová aplikace Balíkovna	Mobilní aplikace Balíkovna Webová aplikace Balíkovna	- Podací lístek (papírově) - Podací arch (papírově) - ePA (elektronický podací arch)
Kde lze balík sledovat		- V mobilní aplikaci Balíkovna (sledovat lze balíky, které byly podány až po instalaci aplikace) - Na webových stránkách Balíkovna - V mobilní aplikaci České pošty - Na webových stránkách České pošty	- V mobilní aplikaci Balíkovna (sledovat lze balíky, které byly podány až po instalaci aplikace) - Na webových stránkách Balíkovna - V mobilní aplikaci České pošty - Na webových stránkách České pošty	- V mobilní aplikaci Balíkovna (sledovat lze balíky, které byly podány až po instalaci aplikace) - Na webových stránkách Balíkovna - V mobilní aplikaci České pošty - Na webových stránkách České pošty
Maximální hmotnost		15 kg	15 kg	31,5 kg
Minimální rozměry v cm		15 x 10,5 (válcovitý tvar 15 x 3,5)	15 x 10,5 (válcovitý tvar 15 x 3,5)	15 x 10,5 (válcovitý tvar 15 x 3,5)
Maximální rozměry v cm		50 x 50 x 50	50 x 50 x 50	D 200, D+V+Š max 300 (žádný z rozměrů balíku nesmí přesahovat 200 cm a současně součet délky, šířky a výšky balíku nesmí být větší než 300 cm. Balíky nepravoúhlých tvarů se posuzují obdobně.)
Avizace Odesílateli		automaticky e-mail (v ceně)	automaticky e-mail (v ceně)	e-mail pokud budou předány kontaktní údaje (v ceně), SMS pokud budou předány kontaktní údaje (zpoplatněno dle Ceníku)
Avizace Adresátovi		automaticky SMS i e-mail (v ceně)	automaticky SMS i e-mail (v ceně)	automaticky SMS i e-mail , pokud budou předány kontaktní údaje (v ceně)
Dobírka (maximálně do výše)		50 000 Kč	50 000 Kč	100 000 Kč
Doplňkové služby		Dobírka	Dobírka	- Cenný obsah - Dobírka - Dodání do vlastních rukou výhradně jen Adresáta - Elektronické oznámení Odesílateli (SMS) - Garantovaný čas dodání - Hodnota obsahu (nad 50 000 Kč) - Křehké - Nestandard - Prodloužení úložní doby – Odesílatel - Vícekusový balík
Příplatky		Pro neregistrované zákazníky	Pro neregistrované zákazníky	Nelze účtovat
Slevy		Nelze uplatnit	Nelze uplatnit	- Podání se Zákaznickou kartou - Předání podacích dat elektronicky - Podání se Zákaznickou kartou a současně předání podacích dat elektronicky
Hodnota a obsah balíku (Udaná cena)	Maximální hodnota vloženého obsahu	50 000 Kč	50 000 Kč	- V ceně produktu 50 000 Kč - S doplňkovou službou „Hodnota obsahu“ až 100 000 Kč - S doplňkovými službami „Cenný obsah“ a „Hodnota obsahu“ až 1 000 000 Kč
	Způsob uvedení	Neuvádí se, automaticky je dáno 50 000 Kč	Neuvádí se, automaticky je dáno 50 000 Kč	Uvádí se na podací stvrzence
	Co může být obsahem do 5 000 Kč	- Povolený obsah dle VPPS - Cennosti	- Povolený obsah dle VPPS - Cennosti	- Povolený obsah dle VPPS - Cennosti
	Co může být obsahem nad 5 000 Kč	<u>Cennosti</u>  : - Nelze <u>Ostatní povolený obsah</u>   : - Do hodnoty 50 000 Kč	<u>Cennosti</u>  : - Nelze <u>Ostatní povolený obsah</u>   : - Do hodnoty 50 000 Kč	<u>Cennosti</u>  : 5 000 Kč – 1 000 000 Kč cennost jen s doplňkovou službou „Cenný obsah“ <u>Ostatní povolený obsah</u>   : - Do hodnoty 50 000 Kč v ceně produktu (volitelně „Cenný obsah“) 50 000 – 100 000 Kč pouze s doplňkovou službou „Hodnota obsahu“ (volitelně „Cenný obsah“) 100 000 Kč – 1 000 000 Kč pouze v kombinaci doplňkových služeb „Hodnota obsahu“ a „Cenný obsah“
Co je cennost		Peníze, aktivované platební karty a jiné platební prostředky, poukázky na odběr zboží nebo služeb, směnky, šeky a jiné cenné papíry, předměty kulturní, umělecké nebo sběratelské hodnoty (včetně modelů, sběratelských karet, limitovaných edic předmětů a jiných sběratelských artefaktů) bez ohledu na jejich stáří, dále starožitnosti (v pochybnostech se má za to, že starožitností je každý předmět starší 70 let, není-li Odesílatelem prokázáno, že se jedná o sériový předmět běžného užívání), šperky (tj. ozdobné předměty určené k nošení na těle nebo na oblečení bez ohledu na jejich materiál), drahé kameny, drahé kovy a výrobky z nich, a další obdobně cenné věci.		
Kde lze balík podat	Box (AlzaBox, OX Point Box, Penguin Box)	Odeslání s adresním štítkem z e-mailového avíza nebo napsaným podacím kódem (8místný, numerický)		Nelze
	Balíkovna na poště (včetně depa či Pošty Partner)	- Podání s podacím kódem (8místný, numerický) - dotisk adresního štítku na tiskárně adresních štítků provede obsluha Balíkovny - Podání s vytištěným adresním štítkem z e-mailového avíza		Podání na základě podací stvrzenky (Podací lístek, Podací arch, ePA)
	Balíkovna mimo poštu	- Podání s podacím kódem (8místný, numerický) - dotisk adresního štítku na tiskárně adresních štítků provede obsluha Balíkovny - Podání s vytištěným adresním štítkem z e-mailového avíza		Nelze
Kam balík dodáme	Na adresu	Nelze	- Úhrada dobírky kartou nebo v hotovosti - Výdej na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) nebo oproti podpisu/dokladu totožnosti - Výdej na základě kódu pro výdej není možný u balíků s doplňkovými službami „Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta“, „Cenný obsah“ a „Vícekusový balík“ - V případě nedoručení na adrese balík uložíme v boxu (balíky bez dobírky), v Balíkovně mimo poštu nebo v Balíkovně na poště	
	Na bezpečné místo (jiné vhodné místo)	Nelze	- Doručit lze pouze balíky bez dobírky - Doručení na bezpečné místo je možné pouze po sdělení kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) ze strany adresáta - Doručení na bezpečné místo není možné u balíků s doplňkovými službami „Dobírka“, „Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta“, „Cenný obsah“, „Vícekusový balík“ a „Křehké“ - Balík je doručen uložením na vhodné bezpečné místo domluvené s adresátem	

Produkt / Parametry		 Balíkovna	 Balíkovna na adresu	BALÍK DO RUKY
			V případě, že balík nelze doručit na bezpečné místo, bude uložen v boxu, v Balíkovně mimo poštu nebo v Balíkovně na poště	
	Domovní box pro bytový dům (sdílený box)	Nelze	- Doručit lze pouze balíky bez dobírky - Balík je doručen vložení do Domovního boxu - V případě, že balík nelze doručit vložení do Domovního boxu, bude uložen v boxu, v Balíkovně mimo poštu nebo v Balíkovně na poště	
	Domovní box pro rodinný dům (soukromý box)	Nelze	- Doručit lze pouze balíky bez dobírky - Balík je doručen vložení do Domovního boxu - V případě, že balík nelze doručit vložení do Domovního boxu, bude uložen v boxu, v Balíkovně mimo poštu nebo v Balíkovně na poště	
	Box (AlzaBox, OX Point Box, Penguin Box)	- Výdej pouze na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) - Úložní doba 2 pracovní dny (do 7:00 hodin druhého pracovního dne po uložení balíku do boxu) - Úhrada dobírky pouze předem online (z mobilní aplikace, webové aplikace, e-mailového nebo SMS avíza) - V případě, že není možné balík uložit do původního boxu, systém hledá alternativní box. V případě, že není alternativní box k dispozici, balík bude uložen v Balíkovně mimo poštu nebo v Balíkovně na poště.	<u>V případě, že nelze balík doručit na adresu -> BALÍK JE ULOŽEN</u> - Uložit lze pouze balíky bez dobírky - Výdej pouze na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) - Úložní doba 2 pracovní dny (do 7:00 hodin druhého pracovního dne po uložení balíku do boxu)	<u>V případě, že nelze balík doručit na adresu -> BALÍK JE ULOŽEN</u> - Uložit lze pouze balíky bez dobírky - Výdej pouze na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) - Úložní doba 2 pracovní dny (do 7:00 hodin druhého pracovního dne po uložení balíku do boxu) - Dodat prostřednictvím boxu lze balíky do rozměru 50 x 50 x 50 cm, 15 kg, s úhrnnou maximální hodnotou 50 000 Kč a bez doplňkových služeb: „Dobírka“, „Vícekusový balík“, „Dodání do vlastních rukou výhradně Adresáta“, „Prodloužení úložní doby – Odesílatel“, „Cenný obsah“, či „Neukládat na BP/Box“
	Balíkovna na poště (včetně Pošty Partner či depa)	- Výdej na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) nebo oproti dokladu totožnosti + podpis - Výdej na základě kódu pro výdej není možný u balíků s doplňkovými službami „Dodání do vlastních rukou výhradně jen Adresáta“ a „Cenný obsah“ - Úložní doba 7 pracovních dní - Úhrada dobírky kartou nebo v hotovosti	<u>V případě, že nelze balík doručit na adresu -> BALÍK JE ULOŽEN</u> - Výdej na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) nebo oproti dokladu totožnosti + podpis - Výdej na základě kódu pro výdej není možný u balíků s doplňkovými službami „Dodání do vlastních rukou výhradně jen Adresáta“ a „Cenný obsah“ - Úložní doba 7 pracovních dní - Úhrada dobírky kartou nebo v hotovosti	<u>V případě, že nelze balík doručit na adresu -> BALÍK JE ULOŽEN</u> - Výdej na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) nebo oproti dokladu totožnosti + podpis - Výdej na základě kódu pro výdej není možný u balíků s doplňkovými službami „Dodání do vlastních rukou výhradně jen Adresáta“ a „Cenný obsah“ - Úložní doba 7 pracovních dní (odesílatelem může být prodloužena na 15 pracovních dní) - Úhrada dobírky kartou nebo v hotovosti
	Balíkovna mimo poštu	- Výdej pouze na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) - Úložní doba 7 pracovních dní - Úhrada dobírky kartou, předem online (z mobilní aplikace, webové aplikace, e-mailového avíza) nebo v hotovosti. Je-li to danou Balíkovnou umožněno, lze úhradu dobírky realizovat také kartou. - V případě, že nelze balík v Balíkovně mimo poštu uložit, bude uložen v alternativní Balíkovně mimo poštu nebo v Balíkovně na poště	<u>V případě, že nelze balík doručit na adresu -> BALÍK JE ULOŽEN</u> - Výdej pouze na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) - Úložní doba 7 pracovních dní - Úhrada dobírky předem online (z mobilní aplikace, webové aplikace, e-mailového avíza) nebo v hotovosti. Je-li to danou Balíkovnou umožněno, lze úhradu dobírky realizovat také kartou	<u>V případě, že nelze balík doručit na adresu -> BALÍK JE ULOŽEN</u> - Výdej pouze na základě kódu pro výdej (6místný, alfanumerický, a-d) - Úložní doba 7 pracovních dní - Úhrada dobírky předem online (z mobilní aplikace, webové aplikace, e-mailového avíza) nebo v hotovosti. Je-li to danou Balíkovnou umožněno, lze úhradu dobírky realizovat také kartou. - Dodat prostřednictvím Balíkovny mimo poštu lze balíky do rozměru 50 x 50 x 50 cm, 15 kg, s úhrnnou maximální hodnotou či dobírkou do 50 000 Kč a bez doplňkových služeb: „Vícekusový balík“, „Dodání do vlastních rukou výhradně Adresáta“, „Prodloužení úložní doby – Odesílatel“, „Cenný obsah“, či „Neukládat na BP/Box“
Vrácení v případě nedoručení / nevyzvednutí		Na příslušnou Balíkovnu na poště dle místa podání	Na příslušnou Balíkovnu na poště dle místa podání	Doručení odesílateli zpět na adresu
Reklamace		Ztráta, poškození, úbytek obsahu, neobdržení dobírky, vícenásobná úhrada dobírky	Ztráta, poškození, úbytek obsahu, neobdržení dobírky, vícenásobná úhrada dobírky	Ztráta, poškození, úbytek obsahu, neobdržení dobírky, vícenásobná úhrada dobírky, nedodržení doplňkové služby „Garantovaný čas dodání“

Pro účely tohoto dokumentu se pojem „Balíkovna na poště“ používá jako souhrnné označení zahrnující rovněž provozovny typu Pošta Partner a depa.