

# 3 KROKY

## k odeslání balíku z AlzaBoxu bez adresního štítku



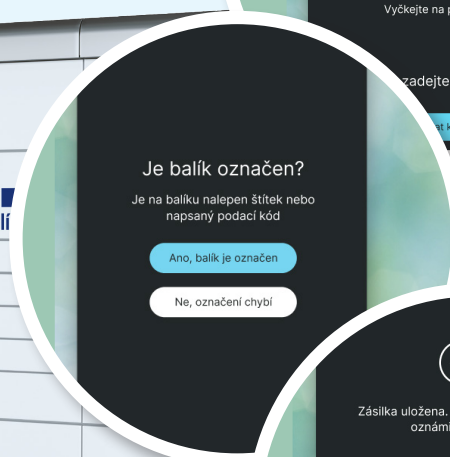
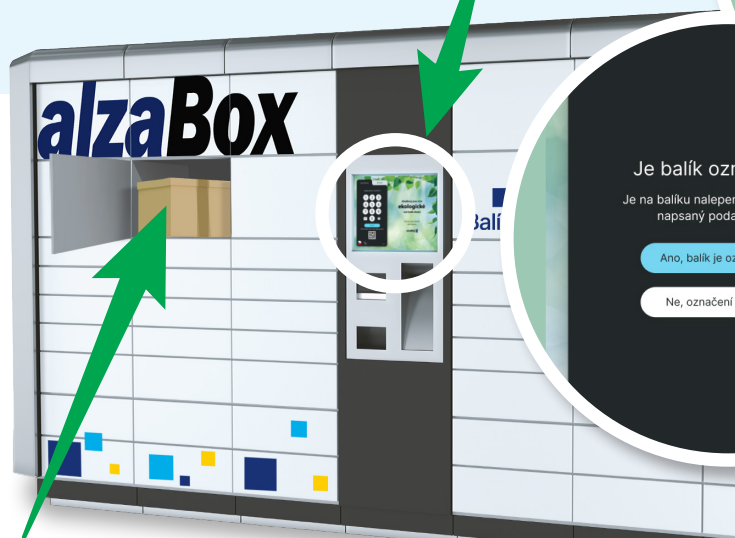
### 1 | NA BALÍK NAPIŠTE PODACÍ KÓD

Na webu **balikovna.cz/poslat-balik** nebo v **mobilní aplikaci Balíkovna** zadejte údaje k odeslání, zaplaťte kartou a **podací kód napište na balík**, který zaneste do jakéhokoliv AlzaBoxu, který se vám hodí.

Z AlzaBoxu je možné posílat také balíky objednané na **aukro** nebo **Vinted!**

### 2 | U ALZABOXU ZADEJTE RUČNĚ PODACÍ KÓD

Na úvodní obrazovce AlzaBoxu zvolte **ODESLAT**. Zadejte podací kód a potvrďte, že balík je správně označen.



### 3 | VLOŽTE BALÍK DO SCHRÁNKY A ZAVŘETE JI

Po ověření kódu se vám otevře volná schránka. Vložte do ní balík a **nezapomeňte ji zavřít**. Úspěšné uložení balíku vám potvrdíme na obrazovce a potvrzení zašleme i e-mailem.

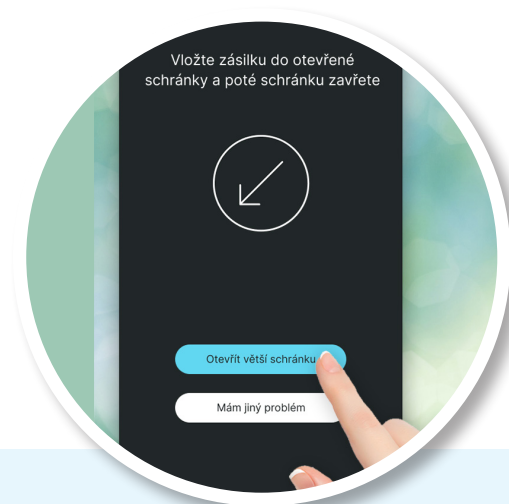
**Nikdy prosím nevkládejte do boxu neoznačený balík.**

# CO DĚLAT, když...?

## POTŘEBUJETE OTEVŘÍT VĚTŠÍ SCHRÁNKU?

Pokud se váš balík nevejde do otevřené schránky, na obrazovce AlzaBoxu vyberte možnost **OTEVŘÍT VĚTŠÍ SCHRÁNKU**. Potom zavřete původní schránku a vyčkejte na otevření nové.

**Takto můžete pokračovat opakovaně, než se otevře schránka ideální velikosti.**



## NENÍ ŽÁDNÁ VELIKOST SCHRÁNKY VHODNÁ PRO VÁŠ BALÍK?

Pokračujte až k obrazovce, která informuje, že AlzaBox nemá další schránku k dispozici. **Až nyní schránku zavřete a balík odešlete z jiného AlzaBoxu nebo Balíkovny.**

## NEDAŘÍ SE VÁM ZADAT KÓD BALÍKU?

**Zkontrolujte, že zadáváte správný kód**, zkuste prosím zadat opakovaně. Kód naleznete v mobilní aplikaci nebo v obdrženém e-mailu.

