JAK VYZVEDNOUT BALÍK ZE Z-BOXU

Balík si ze Z-BOXu vyzvednete pomocí kódu pro vyzvednutí, který obdržíte po jeho uložení do Z-BOXu.



BALÍK BEZ DOBÍRKY

1 OBDRŽÍTE KÓD PRO VYZVEDNUTÍ

Jakmile bude váš balík uložen do Z-BOXu, zašleme vám zprávu o uložení s kódem pro vyzvednutí.

Kód najdete:

- v SMS,
- v e-mailu,
- v mobilní aplikaci Balíkovna,
- na balikovna.cz po přihlášení do svého účtu.

2 ZADEJTE KÓD NA Z-BOXU

Na displeji Z-BOXu zadejte kód pro vyzvednutí.



3 VYZVEDNĚTE SI BALÍK

Po ověření kódu se otevře příslušná schránka. Vyjměte balík a schránku zavřete.



BALÍK S DOBÍRKOU

1 OBDRŽÍTE ZPRÁVU O ULOŽENÍ

Jakmile bude váš balík uložen do Z-BOXu, zašleme vám informaci o uložení a výzvu k úhradě dobírky.

2 UHRAĎTE DOBÍRKU ONLINE

Dobírku můžete pohodlně zaplatit:

- prostřednictvím odkazu v SMS nebo e-mailu,
- v mobilní aplikaci Balíkovna,
- na balikovna.cz po přihlášení do svého účtu.

Dobírku je nutné uhradit před vyzvednutím balíku. Platba přímo na Z-BOXu není možná.

Návod na úhradu dobírky

3 OBDRŽÍTE KÓD PRO VYZVEDNUTÍ

Po úspěšné úhradě dobírky vám zašleme kód pro vyzvednutí.

Kód najdete:

- v SMS,
- v e-mailu,
- v mobilní aplikaci Balíkovna,
- na balikovna.cz po přihlášení do svého účtu.

4 VYZVEDNĚTE SI BALÍK

Na Z-BOXu zadejte kód pro vyzvednutí.
Po ověření kódu se otevře příslušná schránka.
Vyjměte balík a schránku zavřete.



Balíkovna