



Poštovní podmínky Ceník Balíkovna

Platnost k 1. 1. 2026



CENÍK LIDÉ	3
Balíkovna.....	3
Balíkovna na adresu	3
CENÍK FIRMY	4
Balíkovna.....	4
Balíkovna plus	4
Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen pro produkt Balíkovna plus	5
Slevy pro produkt Balíkovna plus.....	5
PŮSOBNOST.....	6
PODROBNÉ INFORMACE K DOPLŇKOVÝM SLUŽBÁM, PŘÍPLATKŮM, VRÁCENÍ CEN A SLEVÁM	7

CENÍK LIDÉ



- **pohodlné odeslání a doručení** v rámci široké sítě výdejních míst včetně boxů
- **přehled o pohybu** balíku na [webu](#) a v [mobilní aplikaci](#)



Hmotnost max
15 kg



Rozměr max
50x50x50 cm



Dobírka
až 50 000 Kč



Odpovědnost
až 50 000 Kč

Balíkovna	BEZ DOBÍRKY	S DOBÍRKOU
Cena	75 Kč	94 Kč
příplatek pro neregistrované zákazníky	+ 10 Kč	+ 10 Kč

Za storno realizovaného podání na Balíkovně (toto storno zadává pouze obsluha Balíkovny) bude automaticky účtován poplatek ve výši 20 Kč. Cena je určena pro zákazníky bez uzavřené Dohody. Tento produkt může být poskytován i smluvním klientům v rámci uzavřené Dohody.

! **VÍCE INFORMACÍ** o produktu Balíkovna naleznete v [podmínkách](#).



- **rychlé doručení na jakoukoliv adresu v ČR**
- **pohodlné odeslání** z jakékoliv Balíkovny včetně boxů
- **přehled o pohybu** balíku na [webu](#) a v [mobilní aplikaci](#)



Hmotnost max
15 kg



Rozměr max
50x50x50 cm



Dobírka
až 50 000 Kč



Odpovědnost
až 50 000 Kč

Balíkovna na adresu	BEZ DOBÍRKY	S DOBÍRKOU
Cena	105 Kč	124 Kč
příplatek pro neregistrované zákazníky	+ 10 Kč	+ 10 Kč

Za storno realizovaného podání na Balíkovně (toto storno zadává pouze obsluha Balíkovny) bude automaticky účtován poplatek ve výši 20 Kč. Cena je určena pro zákazníky bez uzavřené Dohody. Tento produkt může být poskytován i smluvním klientům v rámci uzavřené Dohody.

! **VÍCE INFORMACÍ** o produktu Balíkovna na adresu naleznete v [podmínkách](#).



CENÍK FIRMY



- rychlé doručení do široké sítě výdejních míst včetně boxů
- cenově výhodný balík poskytující ideální řešení pro e-shopy a doručení zboží zákazníkům
- výplata dobírky do 3 pracovních dnů



Hmotnost max
15 kg



Rozměr max
70x50x50 cm



Dobírka
až 100 000 Kč



Odpovědnost
až 50 000 Kč

Balíkovna	BEZ DOBÍRKY		S DOBÍRKOU	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Cena	61,98 Kč	75 Kč	77,69 Kč	94 Kč

Cena je určena pro klienty s uzavřenou Dohodou bez individuálního cenového ujednání. Uvedené ceny bez dobírky platí i pro produkt Balíkovna – vrácení zboží, který je poskytován na základě předem uzavřené Dohody.

! **VÍCE INFORMACÍ** o produktu Balíkovna naleznete v [podmínkách](#).



- rychlé doručení na jakoukoliv adresu v ČR
- skvělé hmotnostní a rozměrové parametry včetně široké škály doplňkových služeb
- výplata dobírky do 3 pracovních dnů



Hmotnost max
50 kg



Nejdelší strana
200 cm



Dobírka
až 100 000 Kč



Odpovědnost
až 1 000 000 Kč

Balíkovna plus	Velikostní kategorie (nejdelší strana do)							
	S (35 cm)		M (50 cm)		L (100 cm)		XL (200 cm)	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Cena (do 31,5kg)	90,08 Kč	109 Kč	114,88 Kč	139 Kč	156,20 Kč	189 Kč	280,17 Kč	339 Kč

Cena je určena pro klienty s uzavřenou Dohodou bez individuálního cenového ujednání. Uvedené ceny se vztahují na balíky do 31,5 kg, jejichž součet všech 3 stran je maximálně 300 cm, mají tvar krychle, kváдру nebo válce, jsou zabaleny v pevném obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu apod.) a současně mají adresní stranu upravenou podle požadavků podniku.

! **VÍCE INFORMACÍ** o produktu Balíkovna plus naleznete v [podmínkách](#).

Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen pro produkt Balíkovna plus

Doplňkové služby a příplatky	Cena	
	(bez DPH)	(s DPH)
Dobírka (Dobírka – účet nebo Bezdokladová dobírka)	29,75 Kč	36,00 Kč
Udaná cena – do 50 000 Kč v ceně služby Balíkovna plus, nad 50 000 Kč za každých započatých 10 000 Kč nad tuto částku	14,05 Kč	17,00 Kč
Garantovaný čas dodání balíku v pracovní dny	49,59 Kč	60,00 Kč
Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta	21,49 Kč	26,00 Kč
B2B balík (Doručit firmě)	obsaženo v ceně služby	
Cenný obsah	41,32 Kč	50,00 Kč
Vícekusový balík	obsaženo v ceně služby	
Prodloužení úložní doby – odesílatel	19,83 Kč	24,00 Kč
Křehké	29,75 Kč	36,00 Kč
Neukládat na BP/BOX	obsaženo v ceně služby	
Balík od 31,5 kg do 50 kg	412,39 Kč	499,00 Kč
Neskladné	164,46 Kč	199,00 Kč
Překročení limitu odmítnutých balíků příjemcem	53,72 Kč	65,00 Kč
Nepředání kontaktních údajů	3,31 Kč	4,00 Kč
Zvýšená pracnost při podání	6,61 Kč	8,00 Kč
Převzetí balíků u odesílatele (svoz)		
1–20 ks (cena za kus)	39,67 Kč	48,00 Kč
21–40 ks (cena za kus)	9,92 Kč	12,00 Kč
Více než 40 ks (cena za kus)	obsaženo v ceně služby	
Marná jízda	216,00 Kč	261,00 Kč
Datové soubory z T&T		
Zprostředkování služby	249,59 Kč	302,00 Kč
Zasílání jednotlivých souborů	obsaženo v ceně služby Datové soubory z T&T	
Změna místa dodání (trvalá Dosílka)		
- měsíční paušál	165,29 Kč	200,00 Kč
Vrácení cen		
Při oprávněné reklamaci nedodání balíku v termínu se zvolenou službou	cena služby Garantovaný čas	
Garantovaný čas dodání balíku v pracovní dny	dodání balíku v pracovní dny	
Při vrácení balíku se službou Dobírka bez ohledu na výši dobírkové částky	cena služby Dobírka se nevrací	

Slevy pro produkt Balíkovna plus

- A.** Sleva za více současně podaných balíků pro jednoho adresáta **15 % z ceny balíku**
- B.** Sleva v případě využití služby Vícekusový balík **15 % z ceny balíku**
- C.** Množstevní sleva za měsíční objem podaných balíků Balíkovna plus a Balík Do ruky

Počet kusů nad	50 ks	100 ks	200 ks	300 ks	400 ks	500 ks	1 000 ks
Sleva v % z ceny balíku	8 %	12 %	14 %	16 %	18 %	20 %	22 %

Slevy budou počítány vždy z ceny bez DPH.

PŮSOBNOST

Ceny uvedené v tomto Ceníku se neuplatní:

- v případech, kdy je cena sjednána písemnou Dohodou s individuálním cenovým ujednáním. V takovém případě má individuálně ujednaná cena přednost před cenou uvedenou v tomto Ceníku.
- v případech, na něž dopadá marketingová (slevová) akce, za předpokladu, že je cena stanovená v rámci marketingové akce nižší, než cena vyplývající z tohoto Ceníku. V takovém případě má cena stanovená v rámci marketingové akce přednost před cenou uvedenou v tomto Ceníku. Jsou-li Dohodou a/nebo individuálním cenovým ujednáním sjednány odchylky či doplňky od tohoto Ceníku, nesmí tím dojít ke změně povahy nabízené služby.

Změna ceníku vyhrazena.

Ceny jsou uvedeny bez DPH a s DPH, které je účtováno dle platných právních předpisů.

Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb jsou rozhodující data získaná během přepravy.

Uvedená terminologie je definována v [Poštovních podmínkách – produkty Balíkovna](#).

PODROBNÉ INFORMACE K DOPLŇKOVÝM SLUŽBÁM, PŘÍPLATKŮM, VRÁCENÍ CEN A SLEVÁM

B2B balík (Doručení firmě)

Služba pro zasílání balíku mezi firmami, v ceně je v případě nedoručení automatický druhý pokus o doručení. Doručení v 95 % v D+1.

Balík od 31,5 kg do 50 kg

Balíky s vyšší hmotností od 31,5 kg do 50 kg přijímá Balíkovna jen na základě předem uzavřené písemné Dohody a prostřednictvím k tomu pověřených provozoven jejichž seznam je k dispozici na www.balikovna.cz. Tato služba není účtována v případě, kdy je v rámci individuálního cenového ujednání sjednána cena balíku nad 31,5 kg.

Cenný obsah

Obsahem balíku mohou být peníze, aktivované platební karty a jiné platební prostředky; poukázky na odběr zboží nebo služeb; směnky, šeky a jiné cenné papíry; předměty kulturní, umělecké nebo sběratelské hodnoty bez ohledu na jejich stáří a cenu; šperky, drahé kameny, drahé kovy a výrobky z nich, a další obdobně cenné věci, jejichž celková hodnota přesahuje 5 000 Kč.

Datové soubory z T&T

Předání datových souborů s informacemi o stavu balíků z T&T na základě uzavřené písemné Smlouvy.

Dobírka (Dobírka – účet a Bezdokladová dobírka)

Při dodání je od příjemce vybrána odesílatelem stanovená peněžní částka (dobírková částka). Následně je vyplacena odesílateli nebo odesílatelem určené osobě převodem na určený účet. Bezdokladová dobírka se poskytuje pouze smluvním podavatelům.

Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta

Je-li adresátem fyzická osoba, odesílatel může požadovat, aby byl balík dodán výhradně jen adresátovi.

Garantovaný čas dodání balíku v pracovní dny

Garantované doručení balíku nejpozději do 14 hodin následujícího pracovního dne.

Křehké

Odesílatel může požádat, aby Balíkovna zacházela s balíkem o rozměru nejdelší strany maximálně 50 cm a hmotnosti nejvýše 10 kg se zvláštní opatrností tak, aby bylo omezeno nebezpečí poškození při manipulaci s balíkem. V případě balíku se zvolenou službou Vícekusový balík je příplatek účtován za každý takový kus.

Marná jízda

V případě, že odesílatel má v rámci smluvního vztahu ujednáno převzetí balíků a nemá k podání ani jeden balík a objednané převzetí balíků nezruší, pak se realizovaná jízda považuje za marnou.

Množstevní slevy

Množstevní slevy se poskytují za celkový objem podaných balíků Balíkovna plus, Balíkovna a Balík Do ruky za kalendářní měsíc. U balíků se zvolenou službou Vícekusový balík se do objemu podaných balíků za měsíc započítává každý kus. Množstevní slevy se poskytují pouze na základě uzavřené písemné Dohody.

Množstevní slevy se vyměřují procentem z ceny bez DPH balíků Balíkovna plus a Balík Do ruky za kalendářní měsíc po odečtení Dodatkové slevy, k vypočtené slevě bude DPH připočítána.

Podmínkou nároku na slevu za daný kalendářní měsíc je úhrada služby v době splatnosti faktury (faktur). Výplata slevy bude provedena na základě vystaveného opravného daňového dokladu.

Nepředání kontaktních údajů

Platí pro smluvní podavatele, s cenou, která není stanovena na základě rozměrových parametrů S, M, L, XL, kteří k balíkům nepředají kontaktní údaje na adresáta (alespoň jeden validní údaj – mobilní telefon ve formátu +420 xxx xxx nebo e-mail) pro účely zaslání elektronické avizace.

Neskladné

Platí pro klienty s uzavřenou Dohodou. Neplatí pro balíky od 31,5 kg do 50 kg (mimo případy, kdy je na základě individuálního cenového ujednání sjednána cena za balíky nad 31,5 kg). Uplatní se v případě, pokud nastane kterákoliv z níže uvedených podmínek:

- a) některý z rozměrů balíku překročí 120 cm x 60 cm x 60 cm,
- b) balík má výrazně nepravidelný tvar, tvar koule či jehlanu, nebo obsahuje vyčnívající části,
- c) balík není zabalen v pevném obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu apod.),
- d) obsah balíku není zabezpečen proti pohybu.

Neukládat na BP/BOX

Žádá-li odesílatel, aby byl balík, v případě neúspěšného pokusu o doručení, uložen výhradně na poště. Platí pro klienty s uzavřenou Dohodou.

Prodloužení úložní doby – odesílatel

Na poště je balík standardně uložen 7 kalendářních dní. Tato služba umožňuje, aby odesílatel lhůtu pro vyzvednutí balíku prodloužil na 15 kalendářních dnů.

Překročení limitu odmítnutých balíků příjemcem

Příplatek bude účtován odesílatelům (smluvním klientům) s měsíčním podáním o objemu více než 100 ks produktu Balíkovna plus v případě, že počet jimi odeslaných balíků, které příjemce odmítne převzít, přesáhne 5 % z celkového měsíčního podání odesílatele. Příplatek bude účtován za každý nepřevzatý balík, který překročí daný limit 5 %.

Převzetí balíků u odesílatele

Službu lze poskytnout pouze na základě smluvního vztahu. Jedná se o součet všech balíků služeb Balíkovna plus, Balíkovna a Balík Do ruky převzatých u jednoho podavatele za jeden měsíc. Cena se připočítává ke každému balíku.

Udaná cena

Udaná cena je údaj, který stanoví maximální hranici odpovědnosti Balíkovny. Je to částka, kterou odesílatel oceňuje vložený obsah balíku. Platí i pro službu Balíkovna při Udané ceně do 50 000 Kč. Platí i v případě balíku se zvolenou službou Vícekusový balík.

Vícekusový balík

Žádá-li odesílatel, aby bylo více samostatně zabalených kusů (věcí), podaných v jeden okamžik pro jednoho adresáta, dodáno společně jako jeden balík, zvolí službu Vícekusový balík. Maximální počet kusů podaných jako jeden balík je 5.

Změna místa dodání (trvalá Dosílka)

Pokus o doručení balíku bude uskutečněn na nové adresátem zvolené adrese odlišné od adresy uvedené na balíku. Při odvolání služby před uplynutím doby, za niž je služba zaplacená, pošta vrací cenu služby pouze za celé měsíce, ve kterých již nebude žádost o Změnu místa dodání realizována. Poměrná část, tj. cena služby zaplacená za jeden měsíc je nedělitelná.

Zvýšená pracnost při podání

Platí pro smluvní podavatele u produktu Balíkovna a Balíkovna plus s cenou, která není stanovena na základě rozměrových parametrů S, M, L, XL, v případě, kdy podací data:

- a) jsou předána vinou podavatele až po podání balíků,
- b) nejsou předána kompletní, vyžadují ruční zásah pracovníka Balíkovny.