

NÁVOD



MOŽNOSTI ÚHRADY DOBÍRKY ON-LINE

Dobírka je stále oblíbený způsob platby při doručování balíků, protože umožňuje zaplatit zboží až při převzetí balíku. Chtěli bychom vám představit, jak jednoduše uhradit dobírku on-line z pohodlí vašeho domova, ze služební cesty nebo třeba z hodiny španělštiny.

JAK NA TO?

Úhradu dobírky on-line zařídíte **rychle a jednoduše přes e-mailové avízo, web nebo mobilní aplikaci Balíkovna**, a to **vždy po uložení balíku na výdejním místě nebo v boxu**. Úhradu proved'te ještě před samotným vyzvednutím balíku. **Bez úhrady dobírky předem nebude aktivní kód** pro výdej a balík si nebudete moci vyzvednout.

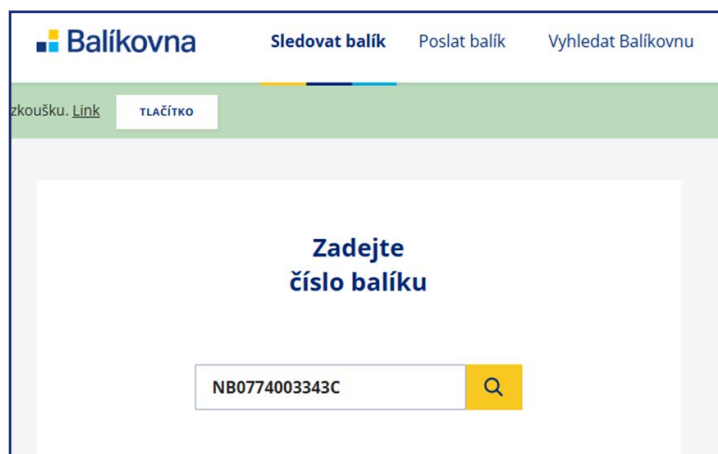
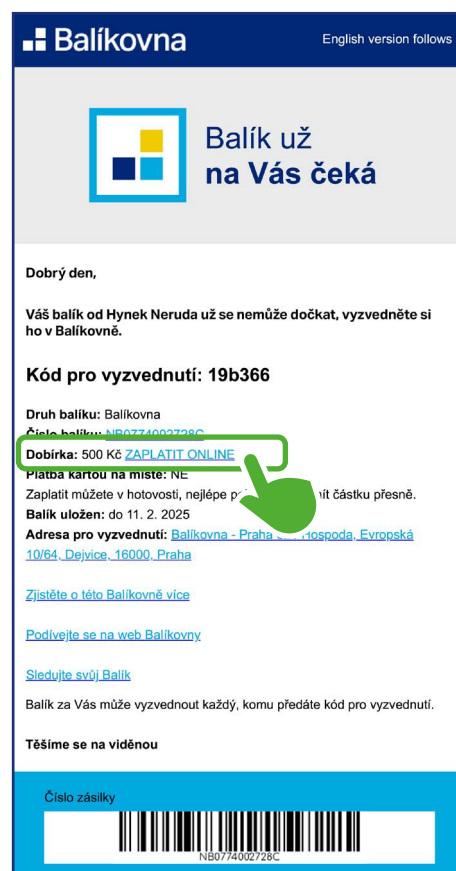
1 Platba přes odkaz v e-mailovém avíze (máme-li k dispozici Váš kontaktní e-mail)

Jakmile je balík připraven k vyzvednutí, zašleme vám **e-mail s odkazem na platební bránu**.

2 Platba přes detail balíku na webu Balíkovny

(nemáme-li k dispozici váš kontaktní e-mail)

V záložce sledování balíků **zadejte číslo balíku** a stiskněte **VYHLEDAT**.



DALŠÍ KROKY JSOU SPOLEČNÉ

Otevře se **kompletní detail balíku** včetně možnosti uhradit dobírku on-line. To lze provést kliknutím na tlačítko **ZAPLATIT KARTOU ONLINE**.

Balík NB0774003343C

 **PŘIPRAVENÝ K VYZVEDNUTÍ**
DO ČTVRTKA 3. 4. 7:00

CELKEM K ZAPLACENÍ
500 Kč

ZAPLATIT KARTOU ONLINE

 **Platba pouze kartou online** před vyzvednutím

 Jak si balík vyzvednu? S kódem ze SMS nebo e-mailu (vyzvednout může kdokoliv). Případně pomocí dokladu totožnosti.
[Odeslat kód znovu](#)

 Doba pro vyzvednutí nejde prodloužit

Rekapitulace

Identifikační údaje

Číslo objednávky	5040000457
ID zásilky	NB0774003343C
Stav platby	NEZAPLACENO

K zaplacení

Dobírka	500 Kč
Doručit zásilku na jinou adresu (Dostálka)	0 Kč
Celková cena	500 Kč

E-mail

Na něj vám pošleme doklad o zaplacení

POKRAČOVAT K PLATBĚ

V rekapitulaci **doplňte e-mail**, na který požadujete zaslat potvrzení platby.

Budete přímo přesměrováni na platební bránu, kam zadáte platební detaily a kliknete na **ZAPLATIT**. Tímto krokem je dobírka úspěšně provedena.

Potvrzení o platbě vám zašleme na e-mail, který jste zadali v rekapitulaci platby.

 **Bezpečná online platba** 

1x Platba k zásilce
500,00 CZK
Česká pošta

500,00 CZK

 Zrušit platbu a vrátit se do obchodu

Česká pošta s.p.
Politických vězňů 909/4
11000 Praha - Nové Město
+420 210 123 456
info@cpost.cz
www.postaonline.cz

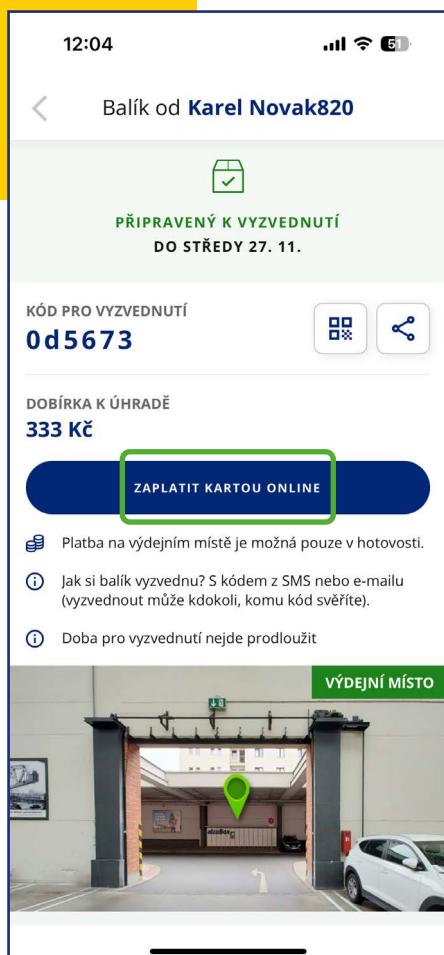
Vaše platební údaje nikdy nesdílíme s obchodníkem. V adresním řádku prohlížeče si prosím ověřte, že se nacházíte na stránce |platebnibrama.csob.cz a že zelená ikonka zámečku indikuje bezpečné spojení.

Číslo karty	Platnost	CVC/CVV
.....	MM/RR	CVC

Zaplatit 500,00 CZK



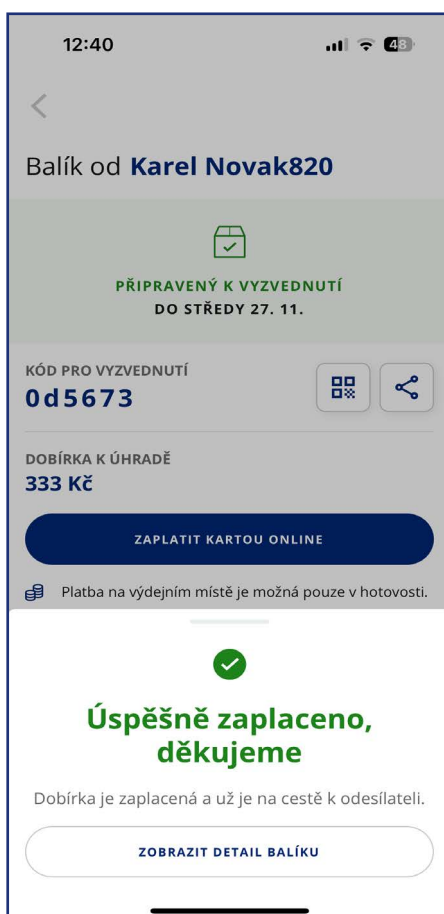
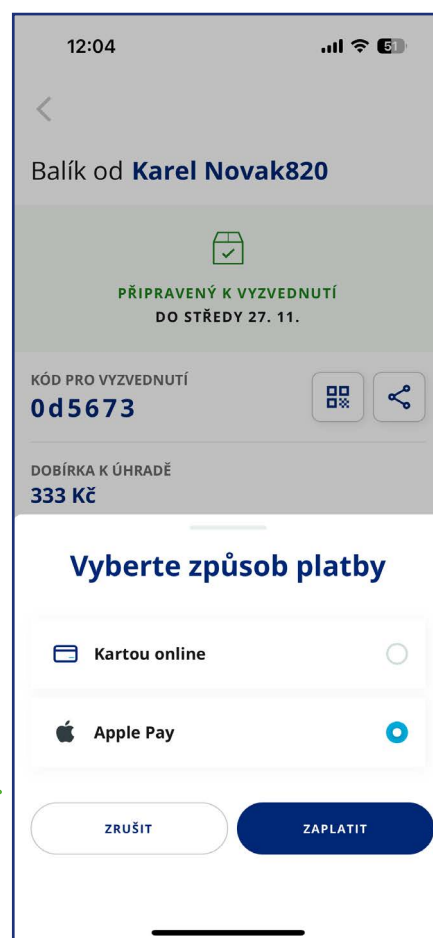


3 Platba přes mobilní aplikaci Balíkovna

(stačí si založit účet MOJE BALÍKOVNA)

V mobilní aplikaci v sekci Moje balíky PŘIJÍMÁM zvolíte balík, u kterého požadujete uhradit dobírku a kliknete na tlačítko ZAPLATIT KARTOU ONLINE.

Vyberte požadovaný způsob platby KARTOU ONLINE nebo přes funkci ApplePay v zařízeních s iOS, případně ze zařízení s OS Android přes funkci Google Pay.



Poté již provedete platbu. **Tímto krokem je dobírka úspěšně zaplácena.**